

한국행정연구원

The Korea Institute
of Public Administration

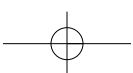
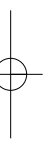
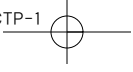
공정사회와 갈등관리

서용석 · 함종석 편저

Ⅲ

갈등관리 역량강화를
위한 사례연구

法 文 社



발 간 사

한국행정연구원은 국무총리실이 지정한 「갈등관리 연구기관」(2007~2014)으로써 갈등의 예방·해결을 위한 정책·법령·제도·문화 등의 조사 연구 및 매뉴얼 작성 보급, 갈등영향분석에 대한 조사 연구 등을 수행하고 있습니다. 특히, 2010년부터는 공공갈등관리의 개념 및 유형에 관한 이해를 증진하고 공공갈등의 예방과 해결에 적용될 수 있는 이론, 기술, 제도 및 관련 법 등에 대한 교육을 제공함으로써 중앙 및 지방자치단체 공무원과 공공기관 임직원들의 갈등 대응 역량을 강화시키는 데 목적을 두고 갈등관리 역량강화 교육을 수행하고 있습니다.

이러한 갈등관리 역량강화 교육의 효과를 제고하고, 갈등관리 교육훈련을 위한 기초 연구 및 강의 자료로 활용하고자 공공영역의 갈등조정 및 협상의 우수사례 등으로 구성된 갈등사례집을 발간하고 있습니다. 2010년에는 「공정사회와 갈등관리」 I, II를 발간하였으며, 2011년에는 「이익집단사회(Interest Group Society, 박응격역)」를 번역 출간하여 교재로 활용하고 있습니다.

본 사례집은 성공적인 공공갈등 관리를 위해서는 갈등을 겪으면서 또는, 갈등을 해소하면서 얻은 경험과 교훈을 지속적으로 확산 공유하는 것이 무엇보다 중요하다는 인식하에, 우리 사회 내에서 발생하는 다양하고 중요한 갈등사례들을 선정하고 갈등해소라는 측면에서 분석하고 있습니다. 현재 우리나라는 사회구성원 상호간 역지사지를 통해 갈등을 치유하고 있는 여러 사례들이 있으나, 정작 그러한 사례에서 배우지 못하거나 배워도 계승하지 못하는 경우가 많습니다. 본 사례집을 통해 공무원 및 공공기관 임직원을 포함하여 갈등에 직면해 있는 실무자들이 갈등관리 경험과 교훈을 공유함으로써 지속적이고 성공적인 갈등해소 방안을 모색할 수 있는 역량을 강화할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다. 아울러 갈등해소를 위한 올바른 시민정신을 함양하는 데 이바지함은 물론, 관련 교육훈련 자료 및 갈등이슈에 대한 효과적인 관리와 대응을 위한 기초적인 연구자료로 활용되길 바랍니다.

향후 한국행정연구원은 갈등관리 역량강화 교육 및 사업을 통해 지속적으로 공공갈등을 예방하고 해결하는 견인차 역할을 수행하고자 하며, 중장기적으로 연구원의 대표 브랜드로 육성할 계획입니다. 아무쪼록 이 책이 정부 정책과 연계된 공공갈등 문제의 조정 및 해소는 물론, 갈등관련 정책 수립 및 공무원 갈등관리 교육훈련에 실질적인 도움이 되길 바라 마지않습니다.

본 사례집이 발간되기까지 많은 분들이 노력해 주셨습니다. 먼저, 바쁜 시간 중에도 다양한 갈등사례에 대한 심도 있는 연구를 수행하고 원고를 집필해 주신 8분의 선생님들

iv 발간사

계 깊은 감사를 드립니다. 그리고 본 사업을 책임지고 수행한 한국행정연구원의 서용석 부장과 함종석 팀장, 아울러 디자인·편집·교정 등 책의 완성도를 높이기 위해 꾀은 일을 마다하지 않고 수고해 주신 법문사 편집팀에게도 고마움을 전하고자 합니다.

2012년 10월

한국행정연구원장 박 응 격

vi 차례

V. 시사점	37
1. 국립서울병원 재건축 사례 37	2. 국군기무사 과천이전 사례 41
3. 시사점 44	4. 안양교도소 갈등사례의 시사점 45

광주공항과 무안국제공항 간 공항기능이전 갈등사례

- 박형서 -

I. 갈등사례 개요	51
1. 사례선정의 이유 51	
II. 연구의 목적과 내용	52
1. 연구의 목적 52	
III. 갈등의 전개과정 및 구조	53
1. 공항의 역사와 시설현황 53	2. 갈등전개과정 55
3. 갈등구조분석 63	4. 갈등의 사회적 영향 70
IV. 갈등대응과 해결과정	74
1. 갈등에 대한 인식분석 76	2. 갈등사례 분석의 시사점 84
V. 시사점	88
1. 결 론 88	2. 정책적 제언 88

「조력발전소 건설」 관련 갈등사례 분석 -가로림만 조력발전을 중심으로-

- 박홍엽 -

I. 사례선정의 이유	95
1. 조력발전소 건설 관련 갈등의 개요 95	2. 조력발전소 건설사업의 현황 96
3. 사례선정의 이유 98	
II. 연구의 목적 및 내용	99
1. 연구의 목적 99	2. 연구의 내용 99

viii 차례

V. 시사점 155

1. 당해 사례 해결 방안 모색 155 2. 유사 사례에 대한 정책적 시사점 156

3. 학술적·교육적 시사점 포함 157

국립공원 내 백두대간 보호지역 관련 갈등사례

- 이선우 -

I. 사례선정의 이유 163

II. 연구의 목적 및 내용 165

1. 연구의 취지 165 2. 갈등사례 개요 166

III. 갈등 구조 및 쟁점 175

1. 갈등 조정 프로세스를 중심으로 한 분석 - 갈등영향분석을 토대로 175

2. 갈등 쟁점을 중심으로 한 분석 177 3. 쟁점 관련 집단과 각각의 입장 분석 185

IV. 갈등의 해결 과정 190

1. 갈등해결을 위한 합의형성절차의 설계 190

2. 합의형성절차의 구체적인 설계(가칭 국립공원 내 백두대간 보전과 이용에 관한 갈등조정 위원회) 191

3. 갈등해소의 성과 및 추가할 과제들 195

V. 시사점 197

1. 갈등해소의 주요 요인 197 2. 정책적 시사점 203

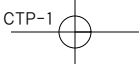
3. 학술적·교육적 시사점 206

과천시 하수처리장 및 봉안시설 설치 관련 갈등사례 -과천시 대 의왕시 및 안양시-

- 장문철, 고영국 -

I. 사례선정의 이유 211

II. 연구의 목적 및 내용 212



Ⅲ. 갈등의 전개과정 및 구조	214
1. 갈등의 전개과정 214	2. 갈등의 구조 226
Ⅳ. 갈등의 해결과정	230
1. 유사 빅딜사례 230	2. 다른 빅딜 사례와의 비교 234
3. 갈등해소를 위한 접근 235	
Ⅴ. 시사점	239

취수장 이전을 둘러싼 공공기관 간 수리권 갈등사례

- 홍성만 -

I. 사례선정의 이유	245
Ⅱ. 연구의 목적 및 내용	246
1. 갈등사례개요와 수리권 갈등사례의 주요 성격 246	
2. 연구 목적 및 내용 250	
3. 수리권 갈등일지 250	
Ⅲ. 갈등의 전개과정 및 구조	254
1. 갈등전개과정 254	2. 갈등구조 259
3. 갈등원인분석 262	
Ⅳ. 갈등의 해결과정	270
1. 갈등해결과정 270	
2. 갈등해결과정의 문제점 및 평가 274	
Ⅴ. 시사점	277
1. 대안발굴과 적극적 협상을 통한 유사한 수리권 갈등의 해결 필요 277	
2. 공공기관 간 갈등 조정 역량 제고를 위한 제도 모색 277	
3. 수리권 관련 합리적 법규 마련 및 정합성 제고 278	
4. 수자원의 효율적 이용을 위한 정책거버넌스 구축 279	
5. 사법적 소송의 한계를 넘어설 수 있는 갈등관리 방안의 모색 279	

X 차 례

결 론

-함종석-

I. 사례의 시사점	283
II. 정책적 제언	288
부 록	290