



차 례

발 간 사 3

서 론

- 박 중 훈 -

I. 갈등사례집 집필 배경 및 필요성 17

II. 갈등에 대한 기초적 논의와 본 사례집의 구성 19

부천시 춘의동 추모공원 조성사업 갈등사례

- 김 강 민 -

I. 사례선정의 이유 23

II. 연구의 목적 및 내용 24

6 차 례

1. 연구의 취지	24	2. 갈등사례 개요	24
3. 갈등사례 일지	26		
III. 갈등의 전개과정 및 구조	30		
1. 갈등쟁점을 중심으로 한 갈등분석	30	2. 갈등속성 및 이해당사자	31
3. 갈등의 전개	38		
IV. 갈등의 해결과정	63		
1. 갈등이슈 진화시도: 쟁점 관련 이해당사자 간	63		
2. 갈등해소를 위한 접근: 주요 쟁점에 대한 접근성	67		
3. 갈등해소를 위한 활동: 정부차원	71		
4. 갈등해소를 위한 제언	73		
V. 시사점	75		
1. 사례에 기초한 교육훈련 요소 도출	75		
2. 제시된 갈등사례를 전제로 한 교육훈련 사안	78		

도시재개발사업에 따른 공공갈등사례 연구

- 송 석 휘 -

I. 사례선정의 이유	89
1. 도시재개발사업의 지속적 추진에 따른 사회적 갈등의 확산 가능성	89
2. 도시재개발사업에 따른 갈등연구의 미흡	90
3. 도시재개발사업에 따른 갈등관리 방안의 모색 필요성 증대	91
4. 도시재개발사업으로 인한 갈등사례 분석의 중요성과 용산재개발 갈등사례	91
II. 연구의 목적 및 내용	92

- 1. 연구의 취지 및 주요 연구내용 92
- 2. 갈등사례 개요 93
- 3. 갈등사례 일지 96
- 4. 쟁점이 되는 정책사안의 설정배경 101

III. 갈등의 전개과정 및 구조 104

- 1. 갈등의 주요 이해당사자 및 갈등속성 104
- 2. 정책내용에 대한 정부의 결정사항 110
- 3. 쟁점정책 관련 집단과 입장 113
- 4. 갈등구조 119

IV. 갈등의 해결과정 123

- 1. 갈등 관련 이해당사자 간 갈등이슈의 진화과정 123
- 2. 쟁점 관련 당사자 간 입장 차이가 해소된(해소되지 않은) 이유 126

V. 시사점 129

- 1. 사례에 기초한 교육훈련 요소 도출 129
- 2. 제시된 갈등사례를 전제로 한 교육훈련 사안 130
- 3. 재개발 관련 갈등을 사전에 예방하기 위한 대안들 131
- 4. 예상되는 갈등 131

경부고속철도 ‘천안아산(온양온천)역’ 명칭 선정 갈등

- 임정빈 · 장우영 -

I. 사례선정의 이유 135

II. 연구의 목적 및 내용 136

- 1. 연구의 취지 136
- 2. 사례의 개요 137
- 3. 사례 일지 139

III. 역명 갈등의 배경과 환경	140
1. 역명의 자원 특성 140	2. 공공재의 배분과 정치시장 142
3. 역명 선정제도 143	4. 핏피갈등 144
5. 지방정부 간 갈등관리 145	
IV. 역명 갈등의 문제구조	147
1. 경부고속철도사업과 역사 유치 147	
2. 역명의 가치와 편익 배분 149	
3. 제도적 불안정성과 갈등행위자 151	
V. 역명 갈등의 전개과정	155
1. 갈등의 쟁점과 제도적 맥락 155	2. 갈등의 단계 156
VI. 역명 갈등의 해결과정	168
VII. 유사사례 비교 검토: 광역철도 역명 갈등	169
1. 광역철도역의 특성 및 가치 169	
2. 역명선정의 논변 170	
3. 조정의 불응과 갈등의 지속 173	
VII. 시 사 점	174
1. 사례에 기초한 교육훈련 요소 도출 174	
2. 제시된 갈등사례를 전제로 한 교육훈련 사안 175	

울산 북구 음식물자원화 시설 갈등사례 연구

-은 재 호-

I. 사례의 의의	189
-----------------	-----

1. 사례의 특징	190	2. 연구의 목적	191
II. 사례개요 및 분석틀 192		
1. 갈등사례 개요	192	2. 갈등사례 일지	194
III. 갈등의 배경과 쟁점 201		
1. 울산 북구청 자원화 시설의 물리적 특성	201		
2. 지역 공동체의 특성	204		
3. 갈등 주요 쟁점	205		
4. 갈등해결 과정 분석틀	205		
VI. 갈등해결 과정 분석 209		
1. 소통단계	209	2. 대안창출단계	215
3. 합의형성단계	218	4. 요약	220
V. 시사점 227		
1. 교육훈련 요소	227	2. 교육훈련 사안	233

쇠고기 수입반대에 나타난 정부-시민 갈등 메커니즘 및 네트워크 소통 전략

- 박 한 우 -

I. 사례선정의 이유 241		
II. 연구목적 및 내용 242		
1. 연구 취지	242	2. 갈등사례 개요	243
3. 갈등사례 일지	246		
III. 갈등의 해소과정 및 결과 248		

10 차례

1. 갈등쟁점을 중심으로 한 갈등분석 248

IV. 갈등의 해결과정 262

1. 이해당사자 간 갈등심화 과정 262
2. 쟁점 관련 당사자 간 입장 차이가 해소되지 못한 이유 279

V. 시사점 281

1. 사례에 기초한 교육훈련 요소 도출 281
2. 제시된 갈등사례를 전제로 한 교육훈련 사안 282



차 례

한탄강댐 건설 갈등 사례

- 이 선 우 -

I. 사례선정의 이유	15
II. 연구의 목적 및 내용	17
1. 연구의 취지 17	2. 갈등사례 개요 18
3. 갈등사례 일지 23	
III. 갈등의 해소과정과 결과	24
1. 갈등쟁점을 중심으로 한 갈등분석 24	
2. 조정프로세스를 중심으로 한 분석 26	
3. 쟁점 관련 집단과 입장 44	

IV. 갈등의 해결과정 47

1. 쟁점 관련 당사자 간 입장 차이가 해소된(해소되지 못한) 이유 47
2. 갈등사안의 해소를 위한 정부차원의 활동과 접근 48

V. 시사점 49

1. 사례에 기초한 교육훈련 요소 도출 49
2. 제시된 갈등사례를 전제로 한 교육훈련 사안 53

시화호 개발갈등과 조정사례

- 서 정 철 -

I. 서론 63

1. 조사배경과 목적 63
2. 조사연구 수행 방법 67

II. 개발사업 갈등의 유형과 조정사례로 본 시사점 68

1. 개발사업 갈등의 분류와 개황 68
2. 합리적 갈등조정 사례의 주요 요소 69

III. 시화지속협 운영의 특징 72

1. 시화지속협 운영 방식의 특징 73

IV. 송산그린시티 토취장 갈등사례 분석 82

1. 사례 개요 82
2. 이해관계자 간 현안문제 인식과 이해관계 84
3. 쟁점 관련 이해당사자 간 입장 차이와 주요 쟁점 91
4. 갈등요소별 조정결과 96

V. 시사점 106

1. 사례에 기초한 교육훈련 요소 도출 106
2. 제시된 갈등사례를 전제로 한 교육훈련 사안에 기초한 교육훈련 요소 도출 110

밀양 765kV 송전선로 건설사업 갈등사례 연구

- 이 장 원 -

I. 사례선정의 이유 119

1. 송·변전 설비 건설 관련 갈등관리의 필요성 119
2. 밀양 765kV 송전선로 건설사업 갈등사례가 갖는 의의 121

II. 연구 목적 및 내용 123

1. 연구 취지 123
2. 갈등사례 개요 126
3. 갈등사례 일지 128
4. 쟁점이 되는 정책사안의 설정배경 129

III. 갈등구조 및 쟁점 134

1. 갈등쟁점을 중심으로 한 갈등분석 134
2. 쟁점 이슈별 이해관계자 및 입장 137

IV. 갈등의 해결과정 147

1. 쟁점 관련 이해당사자 간 갈등이슈가 진화되는 과정 147
2. 쟁점 관련 당사자 간 입장 차이가 해소되지 못하고 갈등이 장기화된 이유 151
3. 갈등완화 국면으로 전환되는 이유 153

V. 시사점(Lessons) 155

1. 사례에 기초한 교육훈련 요소 도출 155

스웨덴 고준위방사성폐기물 처분장 선정 사례 연구

- 정 지 범 -

I. 사례선정의 이유	165
II. 연구 목적 및 내용	166
1. 연구 취지	166
2. 갈등사례 개요	170
3. 갈등사례 일지	171
4. 쟁점이 되는 정책사안의 설정 배경	173
III. 갈등 쟁점을 중심으로 한 갈등분석	181
1. 갈등사례의 주요 이해당사자들	181
2. 스웨덴의 원자력 정책과 관련 집단의 입장	183
IV. 갈등의 해결과정	186
1. 갈등의 확산	186
2. 갈등의 해소와 결과	190
V. 시사점(Lessons)	196
1. 사례에 기초한 교육훈련 요소 도출	196
2. 제시된 갈등사례를 전제로 한 교육훈련 사안	197

정책갈등 예방을 위한 ‘협상에 의한 법규제정’ 적용 사례

- 강 영 진 -

I. 사례선정의 이유	201
-------------------	-----

II. 연구 목적 및 내용	202
1. 연구 취지 202	
2. 갈등사례 개요 203	
3. 진행 일지 204	
III. 갈등상황 및 정책영향평가	205
1. 전력량계 시장 및 업계 현황 206	
2. 검정유효기간 조정의 영향 및 영향권 분석 207	
3. 업종별 이해관계 및 정책영향 분석 210	
4. 전력량계 산업 및 사회경제 전반 영향 분석 214	
5. 종합 평가 및 정책 추진방안 216	
IV. 갈등분석 및 해결 접근법	217
1. 주요 당사자 식별 및 상호관계 분석 218	
2. 각 당사자 그룹의 입장 분석 220	
3. 주요 쟁점과 문제, 갈등성격 분석 222	
4. 갈등의 단계와 문제해결 방향 225	
5. 해법 검토: 협상에 의한 법규제정 226	
V. 갈등의 해결과정	235
1. 협상에 의한 법규제정 프로세스 준비 235	
2. 협상테이블 만들기: 갈등조정위원회 구성 237	
3. 쟁점 및 문제해결과정 240	
4. 합의 도출 245	
VI. 평가 및 시사점, 활용방안	248
1. ‘협상에 의한 법규제정’ 절차 및 결과에 대한 평가 248	
2. 의의와 효과 및 활용방안 250	
3. 교육훈련에의 시사점 253	

결 론

- 류 현 숙 -

I. 공정사회담론과 한국사회 갈등	259
II. 열 개의 갈등 사례와 공통된 시사점	262
III. 나 오 며	269