

차 례

발간사 iii

해제: ‘정부 3.0’ 과 갈등관리

-은재호, 임인선-

I. 서론: 정부 3.0의 부상과 갈등관리 1

II. 정부 3.0의 개념과 전략 2

1. 개념: 전 정부를 관통하는 정부혁신 전략 2

2. 목표와 전략: 국민중심 서비스정부 구현 3

3. 평가: Neo-Weberian State의 구축을 지향하는 정부혁신 전략 6

III. 정부 3.0의 성공조건과 갈등관리 7

1. 후기신공공관리(post-NPM)의 정부혁신 전략 7

2. 후기신공공관리의 성공전략: 갈등관리 10

IV. 이 책의 구성과 주요 논점 11

1. 제1장 성미산 배수지 건설사업 사례 12

2. 제2장 제주특별자치도 행정계층구조 개편과 공공갈등 사례 연구 13

3. 제3장 무안반도 행정구역 통합 갈등 사례 분석 14

4. 제4장 세종시 345kV 송전선로 입지갈등 사례 연구 15

5. 제5장 서울시 갈등관리시스템의 운영과 시사점 16

제1장 성미산 배수지 건설사업 사례

-전주상-

I. 사례의 특징과 연구의 의의 19

1. 연구의 목적과 의의	19	2. 사례의 선정 이유	20
II. 선행연구의 검토 및 분석 프레임 도출			20
1. 기반시설 관련 정부-주민 간 갈등에 관한 연구동향			20
2. 분석 프레임			23
III. 갈등의 배경과 쟁점			28
1. 갈등의 진행과정	28	2. 갈등의 주요행위자	30
3. 갈등의 주요쟁점			31
IV. 갈등 해소과정과 결과			35
1. 갈등 해결 과정	35	2. 갈등 해결의 실패요인	38
V. 시사점			43
1. 사례의 요약	43	2. 사례의 교훈	44
3. 예방과 해결을 위한 제언			50

제2장 제주특별자치도 행정계층구조 개편과 공공갈등 사례 연구

- 고승한 -

I. 제주특별자치도 행정계층구조 개편의 특징과 의의			55
1. 제주특별자치도 행정계층구조 개편의 특징과 함의			55
2. 연구의 목적과 의의			58
II. 행정계층구조 개편의 이론적 논의와 제주특별자치도 사례			59
1. 행정계층구조 개편 개요			59
2. 행정계층구조 개편의 선행연구 고찰			64
3. 제주특별자치도 행정계층구조 개편 사례 개요			71
III. 제주특별자치도 행정계층구조 개편과 공공갈등			77
1. 갈등의 배경	77	2. 갈등의 주요 행위자	79
3. 갈등의 주요쟁점			86
IV. 제주특별자치도 행정계층구조 개편과 공공갈등 해소과정 및 결과			92
1. 공공갈등의 해결과정	92	2. 공공갈등 해결의 촉발요인	95
3. 공공갈등 해결의 지연요인			96

V. 시사점 97

1. 제주특별자치도 행정계층구조 개편과 공공갈등의 시사점 97

2. 향후 공공갈등 예방과 해결을 위한 정책적 제언 100

제3장 무안반도 행정구역 통합 갈등 사례 분석

- 이민창 -

I. 사례의 특징과 연구의 의의 111

1. 사례의 특징 및 함의 111

2. 연구의 목적 및 의의 113

II. 사례의 개요 및 분석틀 114

1. 사례의 개요 114

2. 선행연구의 검토 117

III. 갈등의 배경과 쟁점 123

1. 갈등 배경 123

2. 갈등의 주요행위자 124

3. 갈등의 주요 쟁점 124

IV. 갈등 해소과정과 결과 127

1. 갈등 해결 과정 127

2. 갈등 해결의 성공 및 실패요인 132

V. 시사점 133

1. 사례의 교훈 133

2. 예방과 해결을 위한 제언 134

제4장 세종시 345kV 송전선로 입지갈등 사례연구

- 차미숙 -

I. 사례의 선정 배경과 의의 139

1. 사례의 특징과 함의 139

2. 연구의 목적과 의의 141

II. 사례의 개요와 갈등의 쟁점 143

1. 사례의 개요와 갈등의 쟁점 143

2. 갈등의 구조와 쟁점 144

III. 갈등의 해결과정과 결과 145

1. 갈등의 해결과정 145

2. 갈등해결의 성공요인 151

IV. 사례의 시사점	152
1. 사례의 교훈 152	
2. 갈등예방과 해결을 위한 제언 154	

제5장 서울시 갈등관리시스템의 운영과 시사점

- 홍수정 -

I. 사례의 특징과 연구의 의의	159
1. 사례의 특징과 함의 159	
2. 연구의 목적과 의의 161	
II. 서울시 갈등조정담당관 이해	162
1. 서울시 갈등조정담당관 조직 162	
2. 서울시 갈등조정담당관 업무 163	
III. 갈등관리시스템 구축의 배경	163
1. 서울시 갈등 현황 163	
2. 갈등관리시스템 구축의 의미 166	
IV. 갈등관리시스템 이해	166
1. 제도적 기반 구축 166	
2. 갈등관리 프로세스 이해 168	
V. 시사점	176
1. 갈등관리시스템 운영에 있어서의 교훈 176	
2. 갈등예방과 해결을 위한 제언 178	

결론: 효과적인 갈등관리시스템 구축을 위한 제언

- 은재호, 이강원 -

I. 법적 기반 구축	182
1. 행정절차법과 정보공개법 개정 182	
2. 갈등관리기본법 제정 182	
3. (가칭) 공공토론위원회법 제정 183	
4. 정부 간 분쟁조정제도 개선 184	
II. 제도화 수준 고양	185
1. 국무조정실과 국민대통합위원회의 역할 정립 185	

2. 분야별 갈등관리시스템 정비	186
3. 전문가 양성: 인증제 실시	187
Ⅲ. 갈등관리 마인드 및 문화적 인프라 구축	188
1. 체계적 교육훈련	189
2. 자원마련	190
부 록	193