

한국행정연구원 기획세미나

『사회통합실태조사』로 살펴본 MZ세대 삶의 질과 사회경제적 인식

한국행정연구원 국정데이터조사센터 김성근 연구위원

2022

1. 『사회통합실태조사』 조사개요 및 조사항목
2. 세대갈등과 MZ세대
3. MZ세대의 삶의 질
4. MZ세대의 사회경제적 인식
5. 요약 및 결론

KIPA

Center for
Policy Data
and Survey
Research

한국행정연구원 기획세미나

『2021 사회통합실태조사』

조사개요 및 조사항목

『사회통합실태조사』 조사개요 (국가승인통계: 제417001호)

조사개요

조사목적 | 국민이 체감하는 사회통합에 대한 인식을 사회 영역별로 파악함으로써 사회갈등을 최소화하고, 국민대통합에 기여할 국가정책을 수립하는데 기초자료 제공

조사대상 | 전국 만19세 이상 성인남녀 약 8,000명 (2021년 기준)

조사방법 | 가구방문 면접조사

| | | | | | |
|-------------|---------------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------------|----------------|
| 조사내용 | 주관적 웰빙·역능성 | 사회 참여 | 정치 참여 | 사회적 소통 | |
| | 주관적 정서 경험, 삶에 대한 만족도, 안전성 | 사회적 당위와 이타심, 사회활동 참여 | 시민의식, 정치 효능감, 투표 참여, 이념 성향 | 집단간 소통, 한계적 소통, 고립감 | |
| | 신뢰 | 거버넌스 | 공정성 | 관용성 (사회적 포용성) | 사회보장 |
| | 대인/집단 신뢰, 기관 신뢰 및 청렴도 | 집단간 협력, 공공서비스이용 만족도 | 기관별 업무수행 공정성, 공정한 사회를 위한 방안 | 소수자 배제 인식, 사회갈등 정도 및 원인 | 미래 대비, 경제적 안정성 |

조사기간 | 2021년 9월 1일 ~ 10월 31일

표집방법 | 다단계화확률비례(계통)추출

표본오차 | 95% 신뢰수준에서 $\pm 1.41\%P \sim \pm 1.58\%P$

조사기관 | 주관: 한국행정연구원 | 실시: (주)케이스탯리서치

[이용자 유의사항]

최종 가중치를 통하여 보정된 가중치 적용 결과이며, 각 수치는 소수점 두 번째 자리에서 반올림되었으므로 총계가 일치하지 않는 경우가 있음

『사회통합실태조사』 조사항목

| 조사부문 | 항목 |
|---------------|--|
| 주관적 웰빙 및 역능성 | 어제의 주관적 정서 경험(행복·걱정·우울 정도), 삶에 대한 만족도, 본인이 하는 일이 가치 있다고 생각하는 정도, 우리 사회, 살고 있는 시·군·구, 읍·면·동의 안전성 정도, 삶을 결정함에 있어 자유로운 정도, 사회적 지위에 대한 인식, 대한민국 국민이라는 것에 대한 자긍심, 살고 있는 시·도, 시·군·구, 읍·면·동의 소속감, 개인의 노력을 통한 사회·경제적 지위 상승의 가능성(본인, 자녀), 우리나라 정치·민주주의 수준·경제 상황 만족도, 향후 정치·민주주의 수준·경제 상황 전망, 북한에 대한 시각, 성장·분배 가치에 대한 생각, 공동체와 개인의 이익에 대한 가치, 향후 10년간 우선적으로 이뤄야 할 국가목표 |
| 사회 참여 | 사회적 당위와 개인의 이타심 정도, 개인의 문제를 타인에게 도움을 청하는 것에 대한 생각, 사회단체 활동 정도 |
| 정치 참여 | 투표 참여, 세금 납부, 법·규칙 준수, 정부 업무에 대한 관심 등 시민의식에 대한 중요도, 정치 관심도, 정부가 하는 일에 대한 개인의 정치 효능감, 우리나라 정치 현안에 대한 본인·타인의 인지 정도, 정치·사회 현안에 대한 의견 피력 경험 여부, 대통령 선거·국회의원 선거·전국동시지방 선거 투표 참여 여부, 지지 정당 유무, 본인의 이념적 성향 |
| 사회적 소통 | 정보 획득 목적의 매체별 이용 정도, 우리 사회 집단 간 소통 수준, 정부와 국민 간 소통 수준, 평일 하루 접촉하는 사람 수와 접촉방식, 위기 시 도와줄 수 있는 사람 수(경제적·신체적·정신적 위기), 위기 시 가장 먼저 도움을 청하는 대상, 외롭다고 느끼는 정도, 자살하고 싶은 충동이 드는 정도, 아무도 나를 잘 알지 못한다고 생각하는 정도 |
| 신뢰, 거버넌스, 공정성 | 일반적으로 사람들을 신뢰하는 정도, 집단별 신뢰 정도, 기관별 신뢰 정도, 기관별 청렴도 인식 정도, 집단 간 협력 정도, 지난 1년간 공공 서비스 이용 경험 여부 및 만족도, 사회 전반의 공정성에 대한 인식, 기관별 공정한 업무수행에 대한 인식, 우리 사회의 전반적 공정성에 대한 인식, 공정한 사회를 만들기 위한 방안 |
| 관용성 (사회적 포용) | 저소득층 복지를 위한 추가 납세 의향 정도, 외국인을 우리나라 국민으로 수용하는 정도, 집단 구성원별 포용 정도, 자녀의 배우자로서 집단 구성원별 포용 정도, 사회갈등의 원인, 집단별 감정적 거리에 대한 인식, 우리 사회 갈등 정도에 대한 생각, 우리 사회의 갈등 해소를 위한 집단별 노력정도에 대한 인식, 사회통합을 위해 중심적 역할을 해야 할 집단에 대한 인식 |
| 사회보장 | 연금 및 보험 가입 여부, 가입되어 있는 공적연금의 종류, 노후에 대한 준비 정도, 중병 발병 시 대처 가능 경제력 정도, 본인의 현재 경제 상황 안정 정도, 본인의 향후 경제 상황 전망, 지난 1년간 경제적 어려움으로 인한 경험 여부, 감염병 안전 인식 |
| 개인 관련 사항 | 성별, 생년월, 가구주와의 관계, 혼인상태, 교육정도(본인, 부모), 일주일 간 일자리 보유 여부, 직업, 일자리가 없었을 경우 하고 있었던 일, 직장 내 지위, 직장 구분, 만 14~18세일 무렵 부모의 주된 직업, 월 평균 소득(개인, 가구), 외국 여행 여부 및 지난 5년간 횟수, 해당 지역 정주 기간, 거처의 종류 및 점유형태, 건강상태, 종교 |

KIPA

Center for
Policy Data
and Survey
Research

한국행정연구원 기획세미나

『2021 사회통합실태조사』

세대갈등과 MZ세대

개념 정의

세대

- ‘코호트’로서의 세대
- 동일한 시기에 비슷한 사회적 경험을 공유하는 집단
- “비슷한 생애주기 단계에서 그 사회의 역사적 문화적 경험을 공유하며 이러한 경험의 공유가 비슷한 사고방식과 행위양식으로 인도하는 집단” (박재홍, 2001)
- 특히 정치사회화가 이루어지는 시기(10~20대)의 경험이 중요
- 코호트는 비슷한 경험을 통해 사회화되면서 태도와 행위 양식이 비슷한 또래 집단 (Manheim,1997; Inglehart,1977)

MZ세대와 세대갈등

- **밀레니얼 세대(M세대):** 2000년대에 대학을 다닌 1980년대 출생을 의미,
X세대 이후의 세대라는 점에서 Y세대로도 불림
- **Z세대:** 1990년대 이후 출생, Y세대 다음 세대라는 의미에서 Z세대로 불림
- **MZ세대:** 1980년대 이후 태어난 청년세대, 본 연구에서는 **39세 이하 청년세대**를 의미

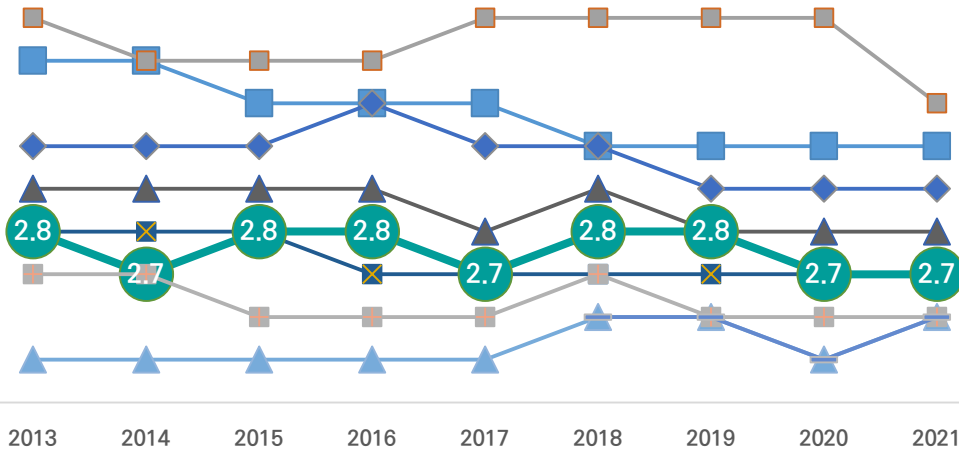
사회갈등의 심각성

Q. 귀하는 현재 우리 사회에서 갈등 정도가 어느 정도 심하다고 생각하십니까?

세대갈등의 심각성 인식 수준

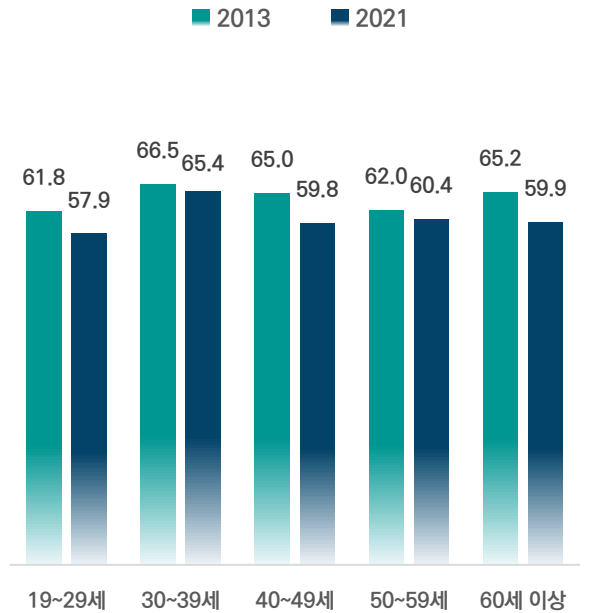
단위: 점 | 결과표사: '전혀 심하지 않다'를 1점, '매우 심하다'를 4점으로 한 평균점수

- 빈곤층과 중/상층
- 보수와 진보
- ◆ 근로자와 고용주
- ⊠ 수도권과 지방
- ▲ 개발과 환경보존
- 노인층과 젊은층
- ▲ 남자와 여자
- 종교 간
- 내국인과 외국인



세대별 노인-젊은층 갈등 인식

단위: % | 결과표사: '심각 응답 비율(약간 심하다+매우 심하다)을 더한 값'

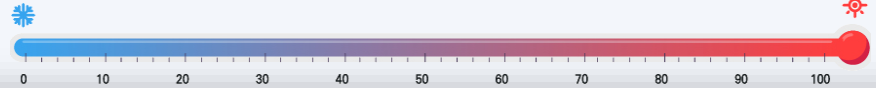


주: 60대의 경우 2013년만 60-69세, 2021년만 60세 이상 인구를 집계한 수치이므로 비교 시 유의의 바람

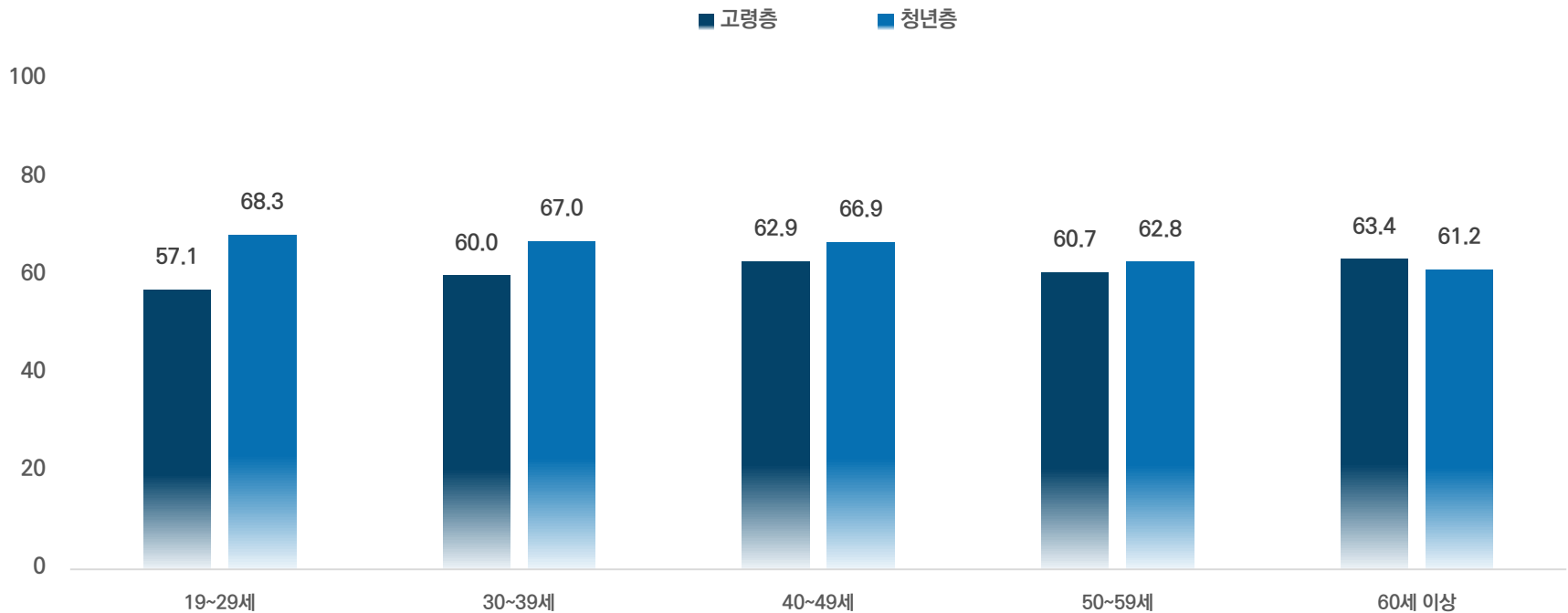
세대간 감정온도

Q. 귀하는 각 사람들에 대한 감정이 어느 정도라고 생각하십니까? 0°C(아주 차가운 느낌)에서 100°C(아주 따뜻한 느낌) 사이 중 자신의 감정을 온도로 말씀해 주십시오.

세대별 대상에 대한 감정온도 (2021)



단위: °C | 결과표사: 감정온도(°C)의 평균점수



KIPA

Center for
Policy Data
and Survey
Research

한국행정연구원 기획세미나

『2021 사회통합실태조사』

MZ세대의 삶의 질

MZ세대의 주관적 웰빙

Q. 귀하는 어제 어느 정도 행복했다고 생각하십니까?

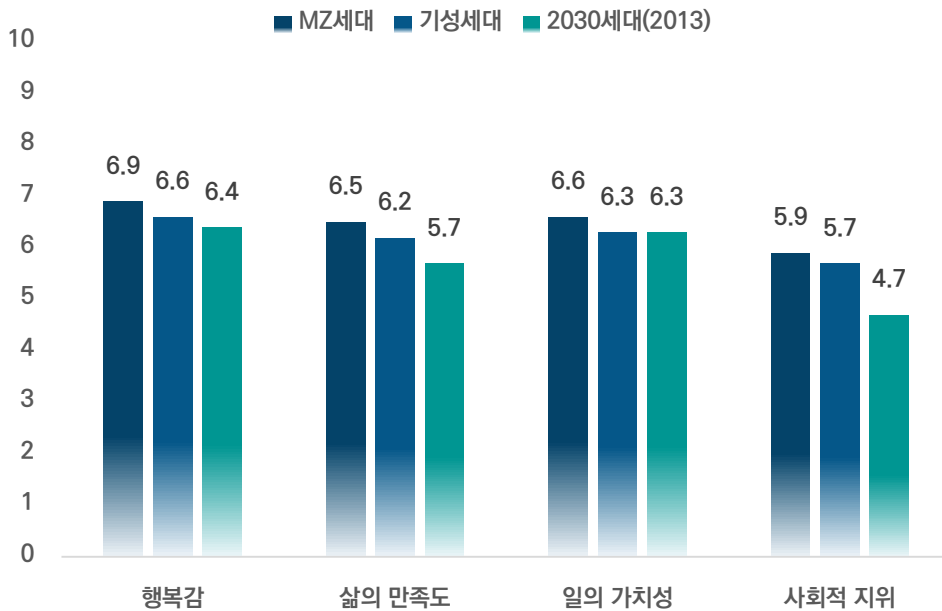
귀하는 요즘 자신의 삶에 대해 전반적으로 얼마나 만족하고 있습니까?

귀하는 요즘 자신이 하고 있는 일이 전반적으로 얼마나 가치 있다고 생각하십니까?

귀하의 현재 사회적 지위는 어느 정도라고 생각하십니까?

주관적 웰빙 수준

단위: 점 | 결과표사: 부정 인식일수록 0점, 긍정 인식일수록 10점으로 한 평균점수



Q. 귀하는 각 항목에 대하여 어떻게 느끼십니까?

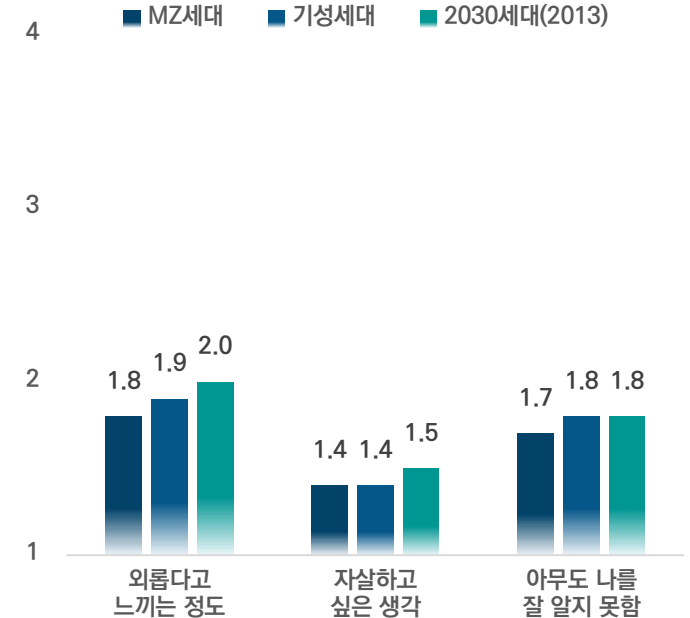
(1) 나는 외롭다

(2) 나는 자살하고 싶은 생각이 들 때가 있다

(3) 아무도 나를 잘 알지 못한다

사회적 고립감

단위: 점 | 결과표사: '전혀 그렇지 않다'를 1점, '매우 그렇다'를 4점으로 한 평균점수

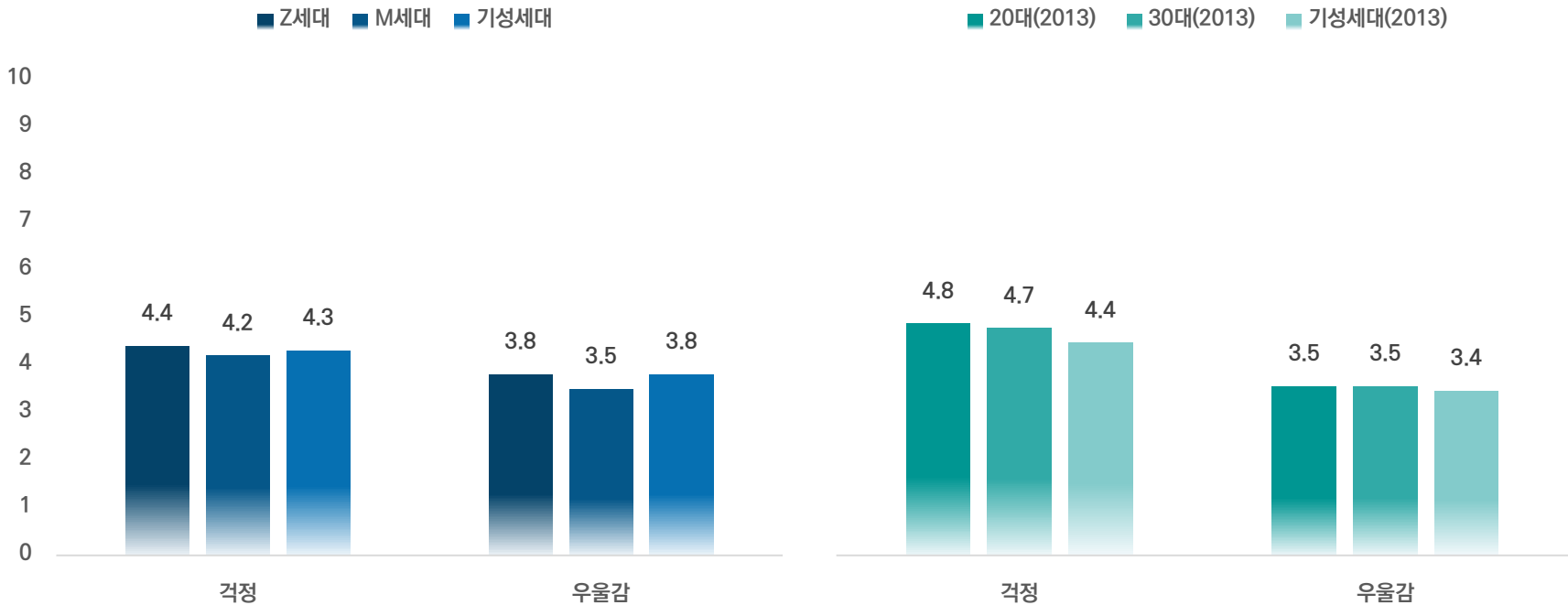


M세대와 Z세대의 차이 1

Q. 귀하는 어제 어느 정도 걱정을 하셨습니까?
귀하는 어제 어느 정도 우울하셨습니까?

주관적 웰빙 수준(부정 인식)

단위: 점 | 결과표사: '전혀 하지 않았다'를 0점, '매우 했다'를 10점으로 한 평균점수



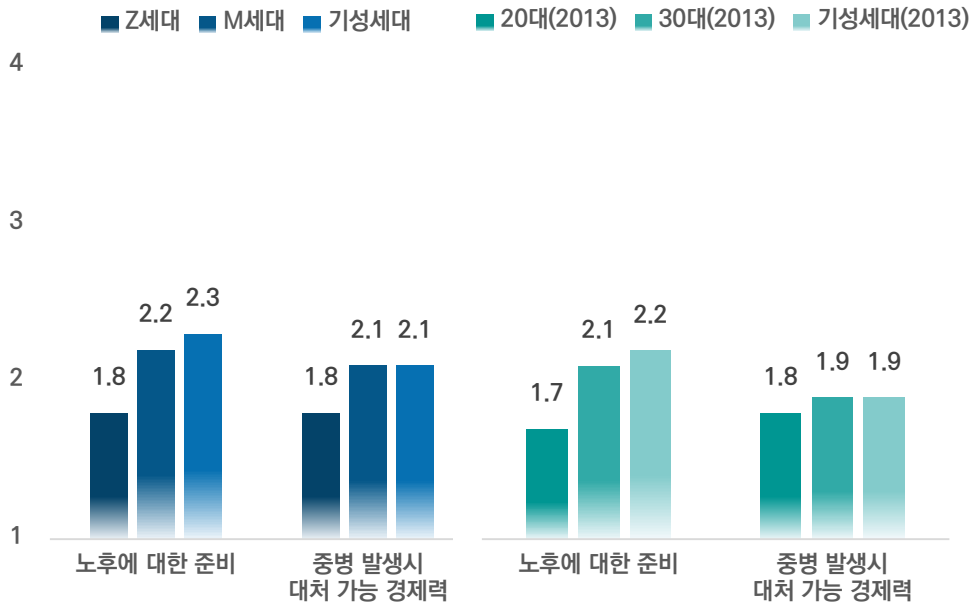
M세대와 Z세대의 차이 2

Q. 귀하는 노후에 대한 준비가 어느 정도로 되어 있다고 생각하십니까?
 귀하는 중병 발생 시 대처할 수 있는 경제력이 어느 정도라고 생각하십니까?

Q. 귀하의 현재 경제 상황은 어느 정도 안정적이라고 생각하십니까?
 귀하의 5년 후 경제 상황은 어떻게 변화할 것이라고 생각하십니까?

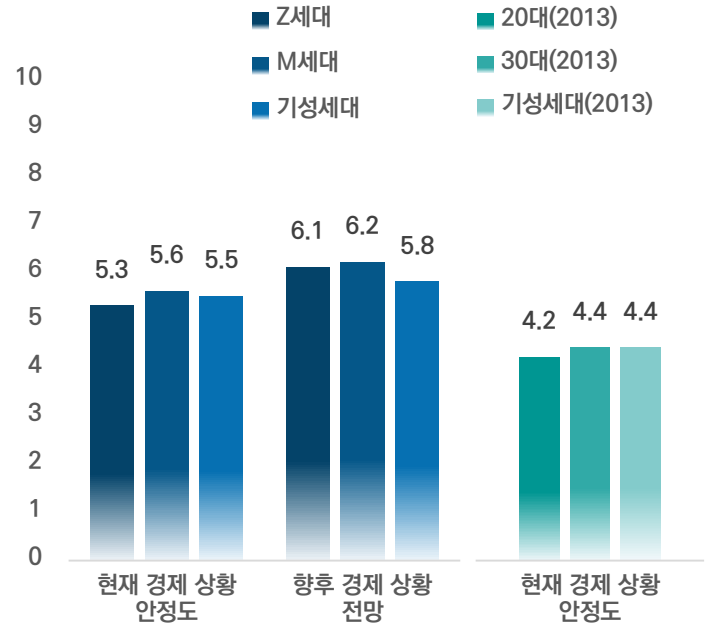
미래 대비

단위: 점 | 결과표사: '전혀 준비되어 있지 않다'를 1점, '매우 잘 준비되어 있다'를 4점으로 한 평균점수



경제 안정성

단위: 점 | 결과표사: 부정 인식일수록 0점, 긍정 인식일수록 10점으로 한 평균점수

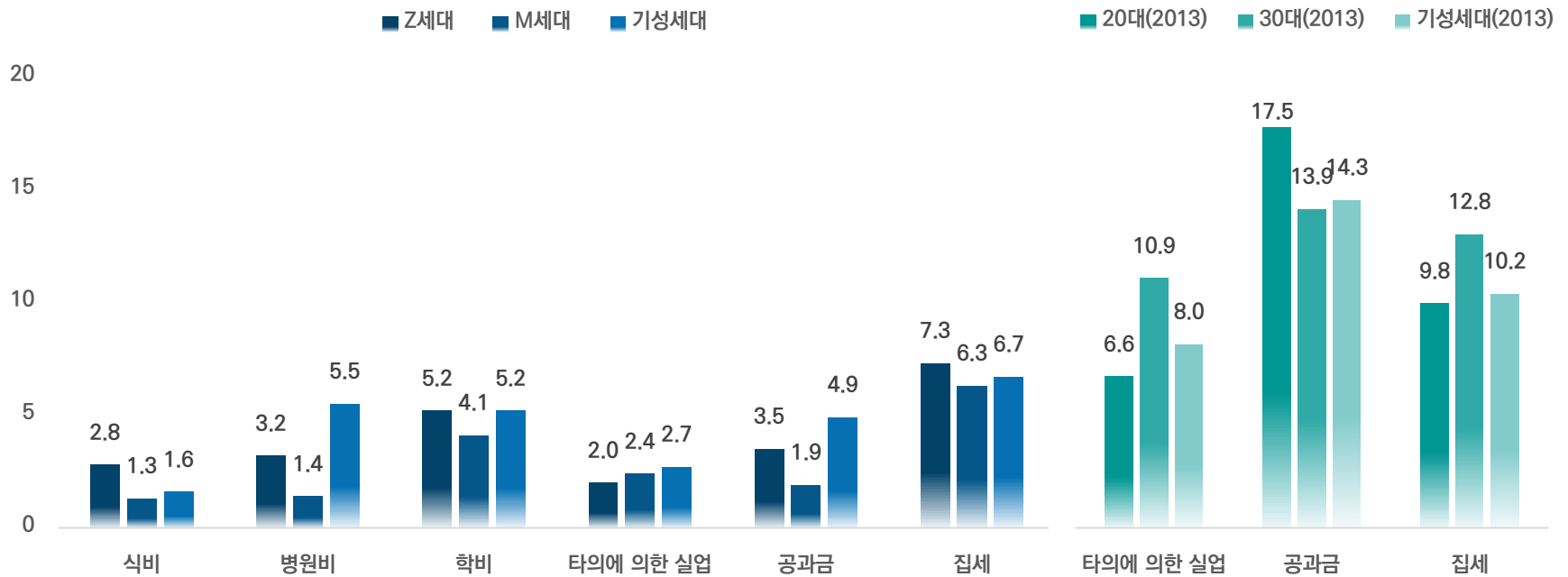


Z세대의 경제적 어려움

Q. 귀하는 지난 1년(2020. 9. 1. ~ 2021. 8. 31.) 동안 경제적 어려움을 경험하신 적이 있습니까?

경제적 한계 상황 경험 여부

단위: % | 결과표사: 경제적 어려움을 경험한 적이 '있다'라고 응답한 사람들의 비율



KIPA

Center for
Policy Data
and Survey
Research

한국행정연구원 기획세미나

『2021 사회통합실태조사』

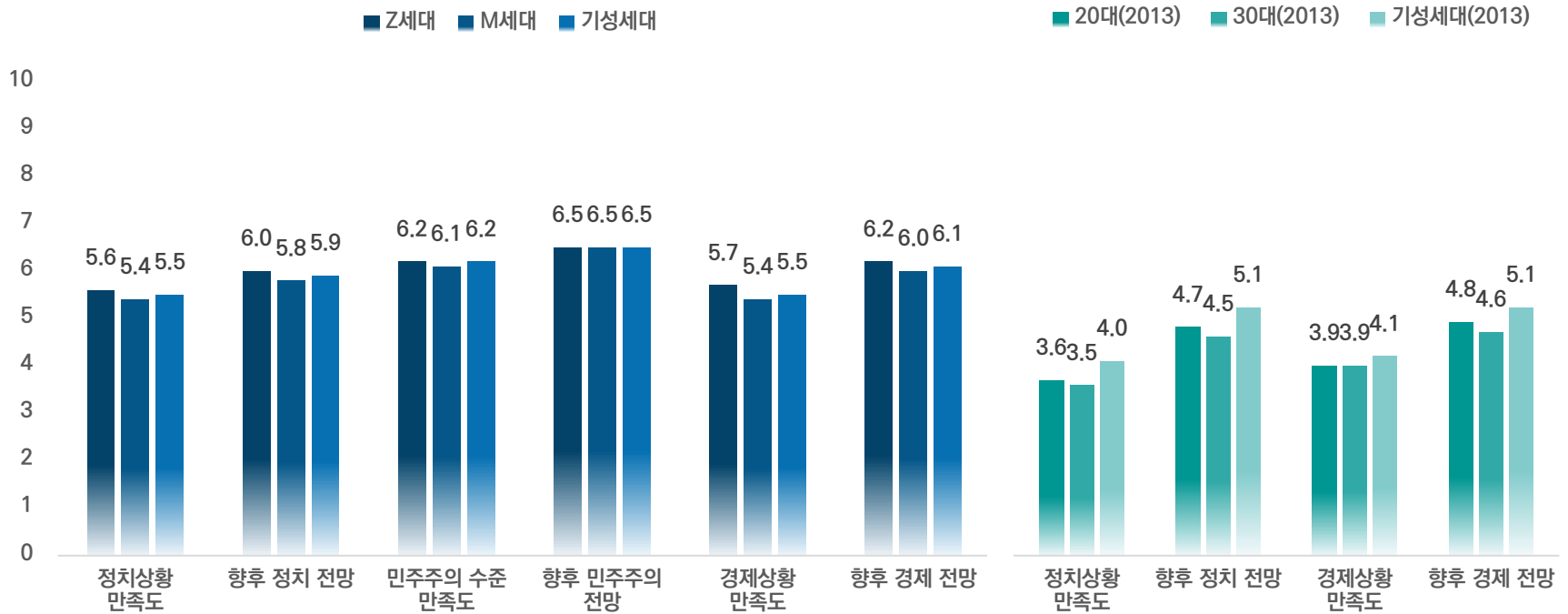
MZ세대의 사회경제적 인식

MZ세대의 사회경제적 인식

Q. 귀하는 현재 우리나라 정치 상황, 민주주의 수준, 경제 상황에 대하여 어느 정도 만족하고 있습니까?
 귀하는 5년 후 우리나라 정치 상황, 민주주의 수준, 경제 상황이 어떻게 변화할 것이라고 생각하십니까?

정치·경제·민주주의 수준 만족도 및 5년 후 전망

단위: 점 | 결과표사: 부정 인식일수록 0점, 긍정 인식일수록 10점으로 한 평균점수

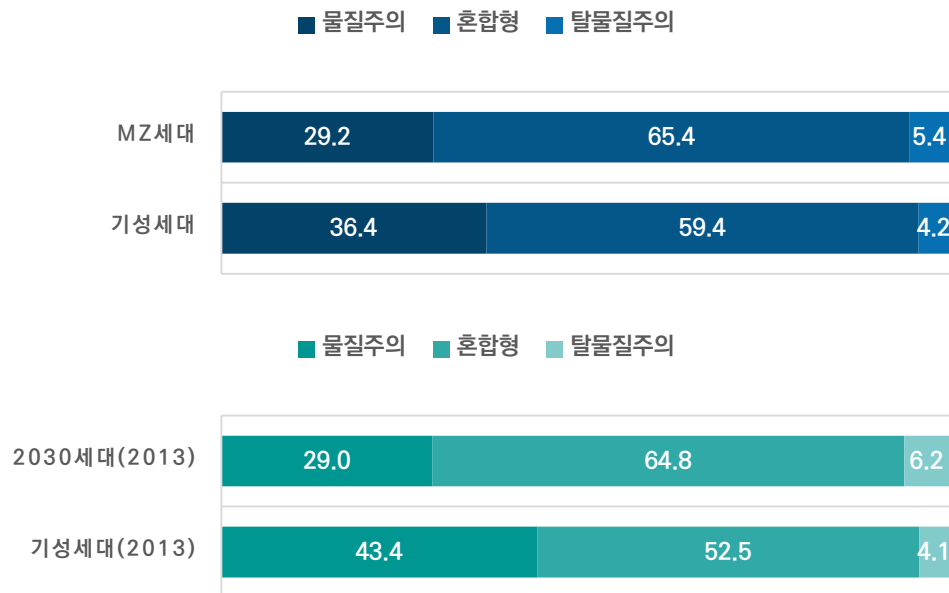


향후 10년간 이뤄야 할 국가목표

Q. 귀하는 향후 10년간 우선적으로 이루어야 할 국가목표가 무엇이라고 생각하십니까?

향후 10년간 이뤄야 할 국가목표 인식

단위: % | 결과표사: 향후 10년간 우선적으로 이루어야 할 국가목표가 무엇이라고 생각하는지에 대해 각각 1, 2순위에 응답한 값을 종합하여 탈물질주의의 가치관 지표로 재산출한 비율



탈물질주의의 가치관 지표

- 세계가치관조사(World Values Survey)에서 활용되는 Inglehart의 측정도구
- 물질주의와 탈물질주의의 가치를 대변하는 국가적 목표 각 두 개로 구성된 세 개의 세트 항목의 질문으로 구성

- (1) ① 고도의 경제성장
② 국방 강화
③ 직장 및 지역공동체에서의 참여 및 권한 증대
④ 도시 및 농촌의 환경보호
- (2) ① 국가의 질서 유지
② 물가인상 억제
③ 중대한 국가적 결정에 대한 국민의 참여 증대
④ 표현의 자유 확대
- (3) ① 경제 안정
② 범죄와의 전쟁
③ 더욱 인간적인 사회로의 발전
④ 돈보다는 아이디어나 이상이 중요시되는 사회로의 발전

- 각각 중요한 순서대로 두 가지를 선택하고, 총 6개의 응답을 합산하여 물질주의, 혼합형, 탈물질주의의 가치 성향으로 분류

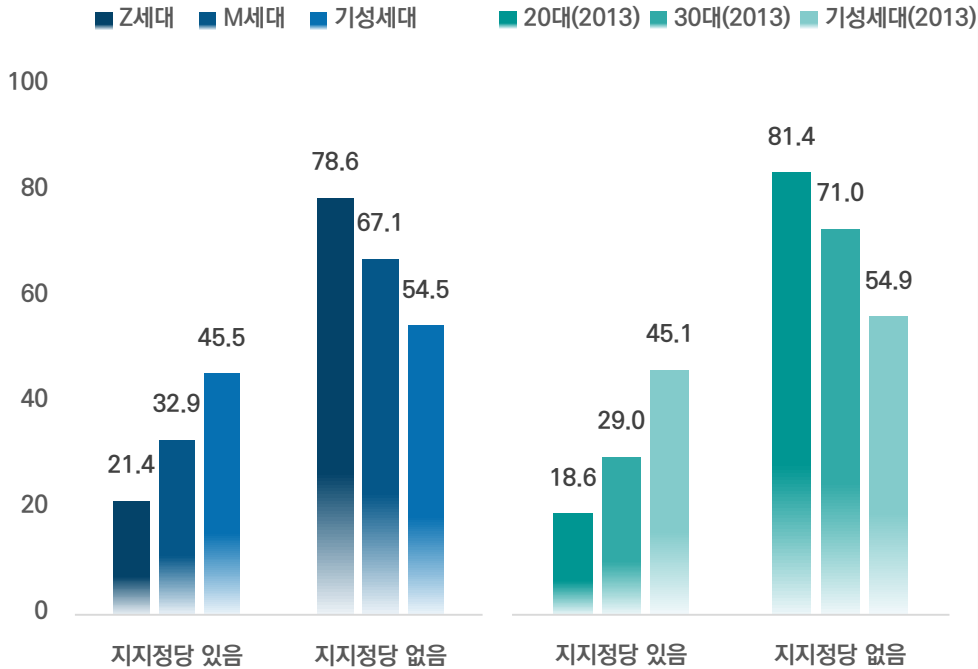
MZ세대의 정치적 관심 1

Q. 귀하는 평소에 지지하는 정당이 있습니까?

Q. 귀하는 평소 정치에 얼마나 관심이 있습니까?

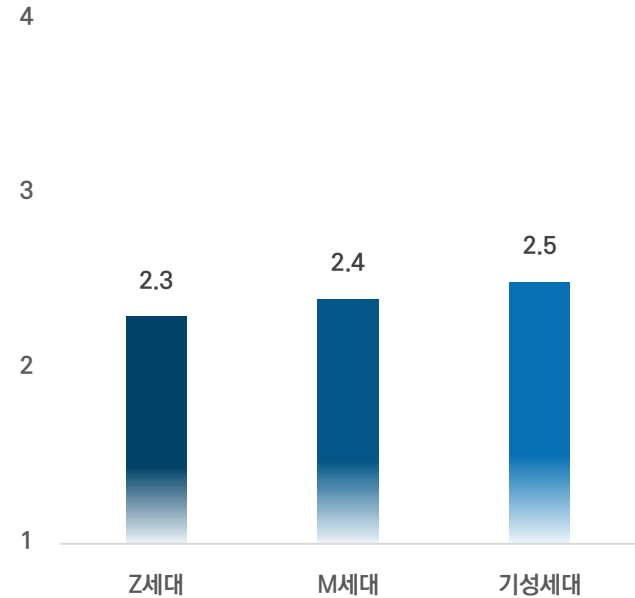
지지 정당 유무

단위: % | 결과표시: 평소에 지지하는 정당이 '있다'라고 응답한 사람들의 비율



정치 관심도 (2021)

단위: 점 | 결과표시: '전혀 없다'를 1점, '매우 있다'를 4점으로 한 평균점수

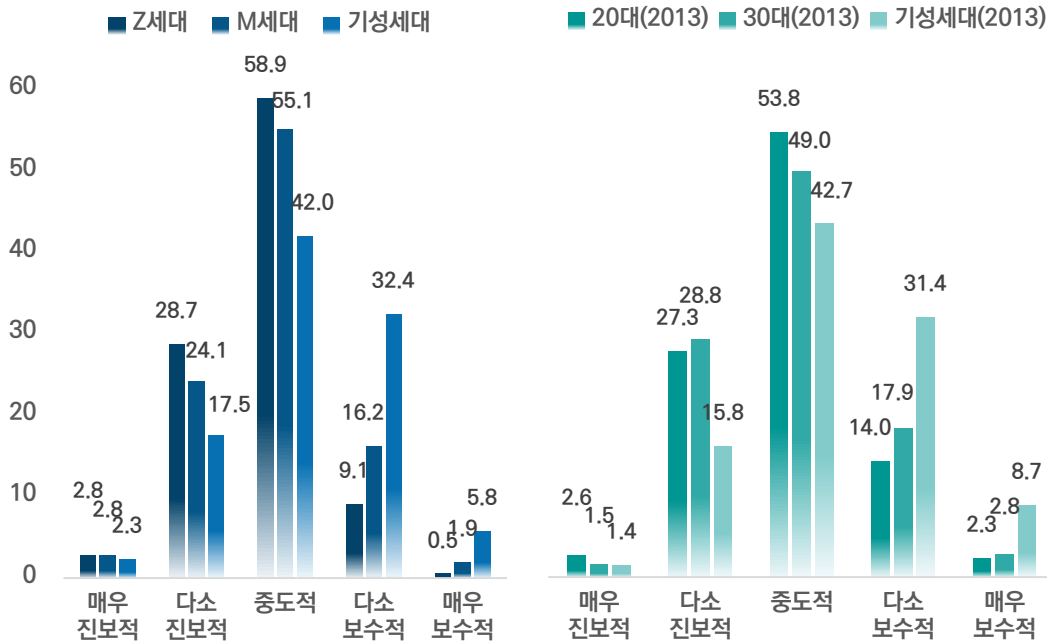


MZ세대의 정치적 관심 2

Q. 귀하의 이념적 성향은 어떻다고 생각하십니까?

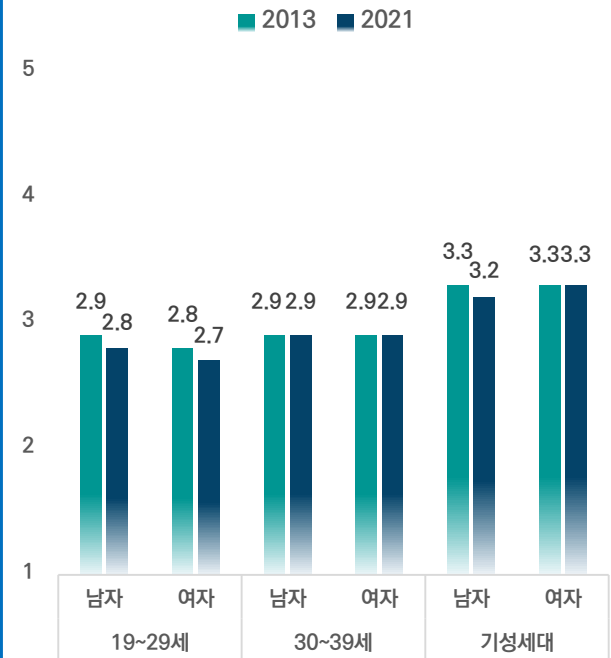
이념 성향

단위: % | 결과표시: 본인의 이념적 성향에 대해 응답한 사람들의 비율



세대별 & 성별 이념 성향

단위: 점 | 결과표시: 매우 진보적을 1점, 매우 보수적을 5점으로 한 평균점수



주: 기성세대의 경우 2013년만 40~69세, 2021년만 40세 이상 인구를 집계한 수치이므로 비교 시 유의 바람

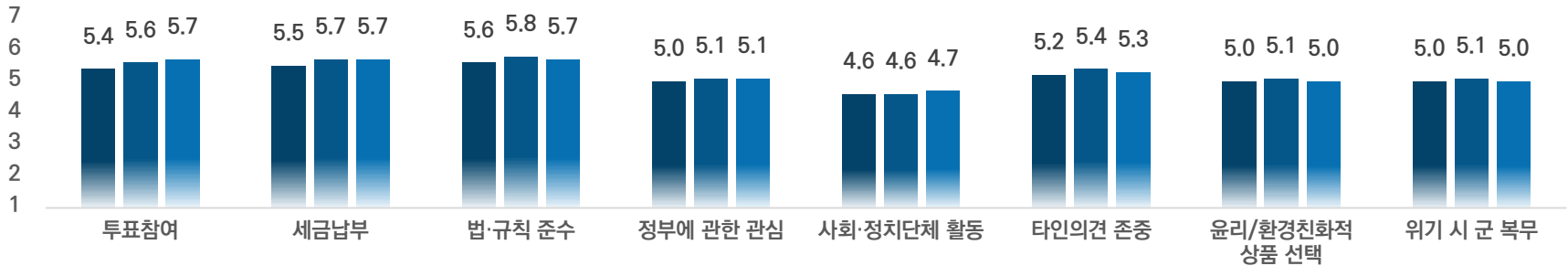
사회정치적 관심도

Q. 귀하는 각 항목이 어느 정도 중요하다고 생각하십니까?

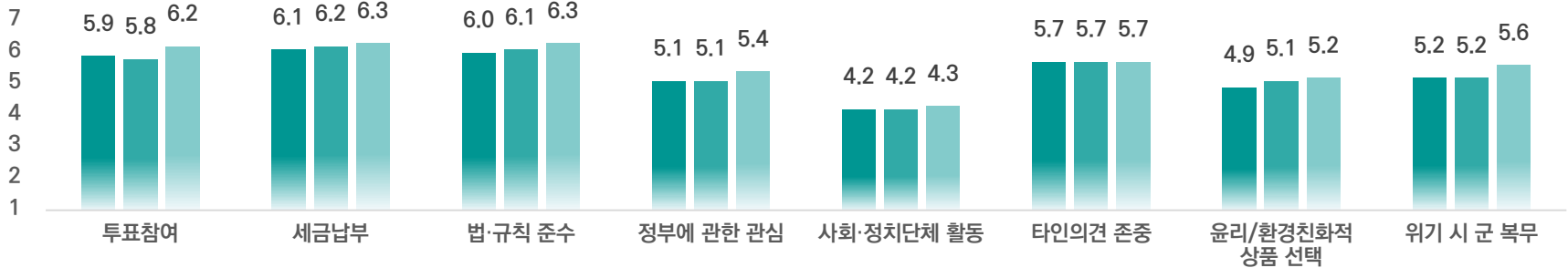
시민적 의무의 중요성 인식

단위: 점 | 결과표사: '전혀 중요하지 않다'를 1점, '매우 중요하다'를 7점으로 한 평균점수

■ Z세대 ■ M세대 ■ 기성세대



■ 20대(2013) ■ 30대(2013) ■ 기성세대(2013)

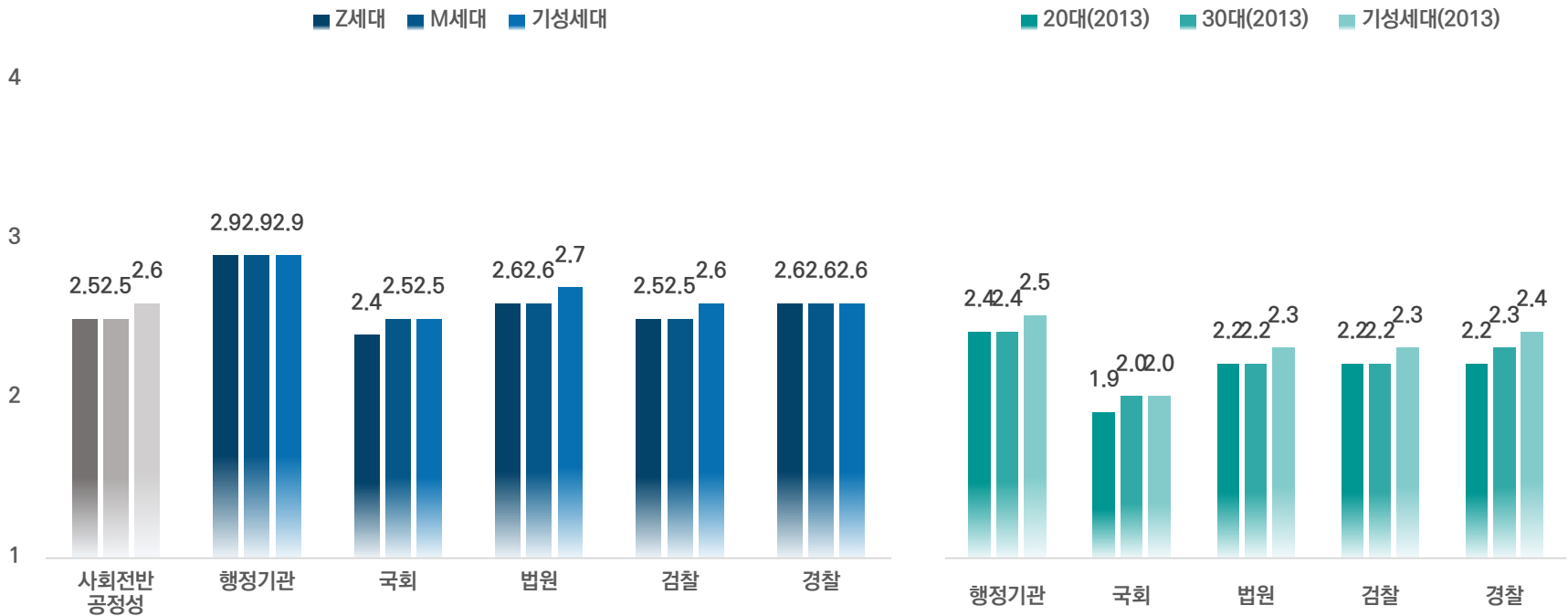


MZ세대의 공정성 인식 1

Q. 귀하는 현재 우리 사회가 얼마나 공정하다고 생각하십니까?
 귀하는 각 기관들에 대하여 어떻게 생각하십니까?

정부 공정성 인식

단위: 점 | 결과표사: '전혀 그렇지 않다'를 1점, '매우 그렇다'를 4점으로 한 평균점수



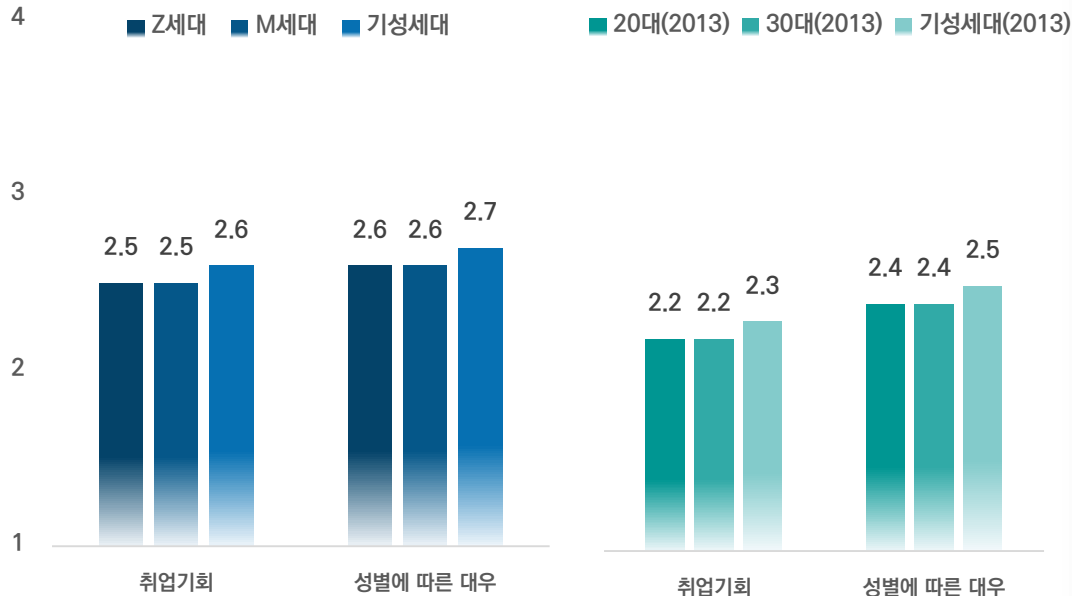
MZ세대의 공정성 인식 2

Q. 귀하는 현재 우리 사회에서 각 사항들이 어느 정도 공정하다고 생각하십니까?

Q. 귀하는 현재 우리 사회에서 갈등 정도가 어느 정도 심하다고 생각하십니까?

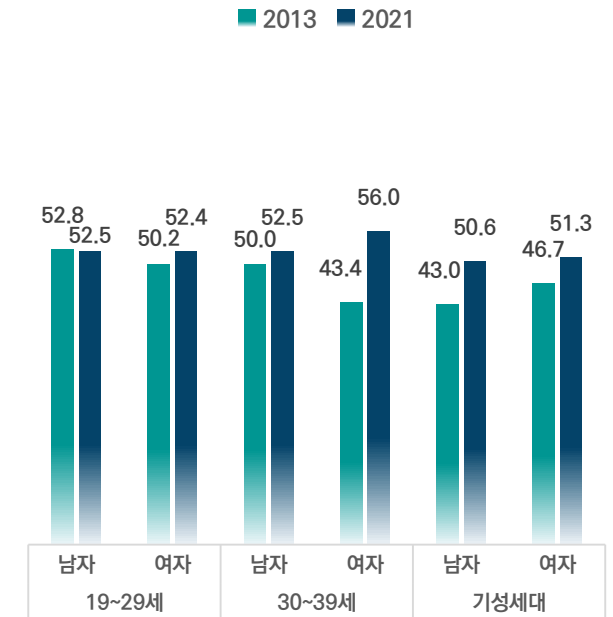
사회 공정성 인식

단위: 점 | 결과표사: '전혀 공정하지 않다'를 1점, '매우 공정하다'를 4점으로 한 평균점수



세대별 & 성별 젠더 갈등 인식

단위: % | 결과표사: 심각 응답 비율(약간 심하다+매우 심하다)을 더한 값

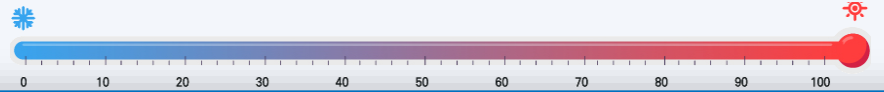


주: 기성세대의 경우 2013년만 40~69세, 2021년만 40세 이상 인구를 집계한 수치이므로 비교 시 유의 바람

MZ세대의 포용성 수준

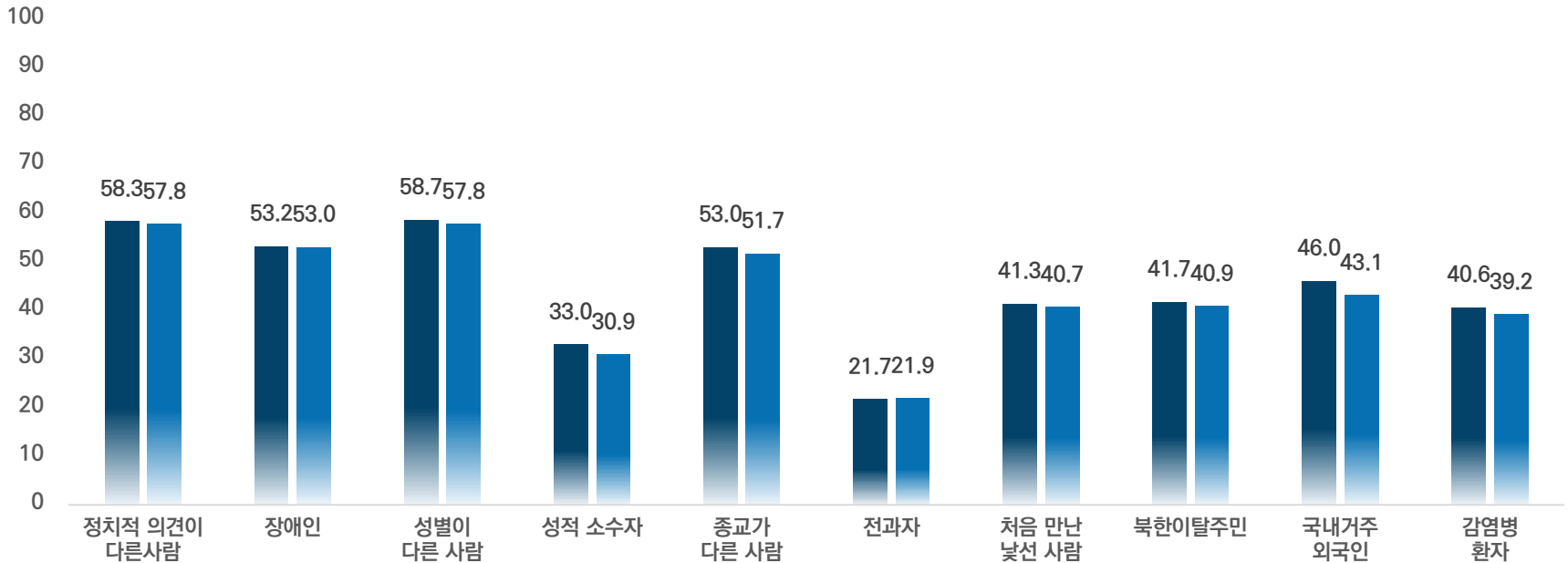
Q. 귀하는 각 사람들에 대한 감정이 어느 정도라고 생각하십니까? 0°C(아주 차가운 느낌)에서 100°C(아주 따뜻한 느낌) 사이 중 자신의 감정을 온도로 말씀해 주십시오.

집단 대상에 대한 감정온도 (2021)



단위: °C | 결과표사: 감정온도(°C)의 평균점수

■ MZ세대 ■ 기성세대



KIPA

Center for
Policy Data
and Survey
Research

한국행정연구원 기획세미나

『2021 사회통합실태조사』

요약 및 결론

요약 및 결론 1

- 세대갈등은 다른 사회갈등에 비해 심각하지 않으며, 조사 이후 심각성에 거의 변화가 없었음.
또한 노인층과 젊은층의 갈등에 대해 세대간 인식 차이도 거의 없는 것으로 나타남
- MZ세대는 기성세대보다 삶의 질이 높음: 주관적 웰빙 수준(긍정/부정), 사회적 고립감 등에서 기성세대보다 높은 만족도를 보였음
- 20대인 Z세대는 현재와 미래의 경제력 평가가 다른 세대보다 부정적이었으며, 걱정과 우울감 점수가 상대적으로 높게 나타남
- MZ세대는 기성세대에 비해 정치에 관심이 적고, 무당파와 중도 비율이 높음
- MZ세대가 다른 세대에 비해 공정성에서 만족도가 작게 나타나는 것은 사실임

요약 및 결론 2

- 이상의 발견으로 볼 때 현재 논의되는 MZ세대의 특징으로 거론되는 점은 20대나 30대가 현재 경험하는 상황에 대한 반응이라고 보는 편이 더 타당할 것으로 판단됨
- 이러한 결론은 MZ세대가 특별한 문제를 경험하지 않는다는 뜻이 아님
 - 우울감이 높아진다는 점은 사회적으로 이들이 고립감을 느낀다는 것으로 다양한 사회문제의 근원이 될 수 있음
 - 젊은 세대가 기성 세대에 비해 더 사회적 문제를 경험하게 되는 것을 받아들인다고 하더라도 전체적인 패턴이 2013년과 크게 다르지 않다는 것은 젊은 세대가 큰 변화를 기대하기 어렵다는 해석을 하게 할 수 있음
 - 시민적 의무의 중요성 인식에서 “투표참여”, “세금납부”, “법·규칙 준수”와 같은 기본적 의무의 중요성에 대한 인식이 줄어들었다는 점은 젊은 세대의 변화에 정책적으로 더 민감해야 할 필요가 있음을 알려줌
- 미래의 경제적 상황에 대한 시각의 변화가 거의 없다는 점에 주목할 필요가 있음
 - 젊은 세대의 경제적 상황이 기성세대보다 불안정하다는 점을 받아들인다고 하더라도 전체적인 경제적 상황이 호전되었음에도 불구하고 여전히 불안감을 느끼는 상황은 더 극단적인 반응을 가져올 수 있음

한국행정연구원 기획세미나

『사회통합실태조사』로 살펴본

MZ세대 삶의 질과 사회경제적 인식

2022

감사합니다.

한국행정연구원 국정데이터조사센터

서울 은평구 진흥로 235 한국행정연구원

Tel: (02)2007-0654/0663, Fax: (02)564-1046

E-mail: research@kipa.re.krHomepage: www.kipa.re.kr