• 2022 •
통권13호

2022.12.16

KIPA KOREA INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION

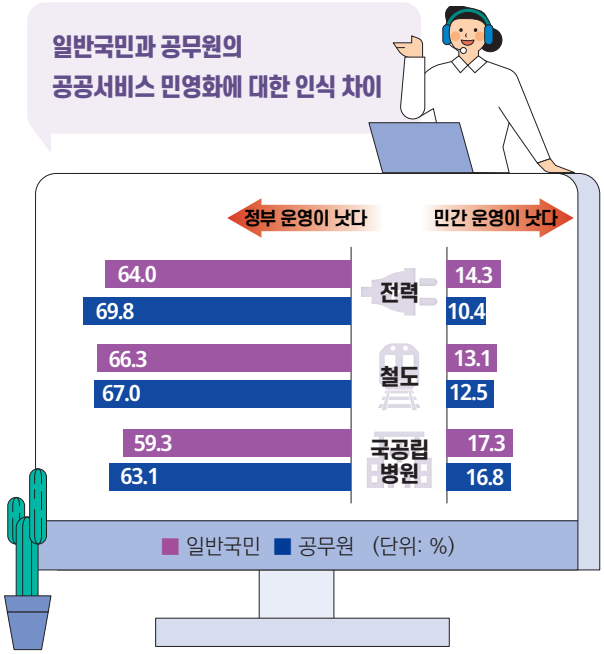
DATA BRIEF

"국공립병원-철도-전력, 정부가 운영해야" 일반국민과 공무원 대상 설문조사 결과

박준 소장, 심혜진 연구원 한국행정연구원 국정데이터조사센터

2022년 제4호 (통권13호) 국정데이터조사센터 데이터 브리프(DATA BRIEF)는 일반국민과 공무원의 분야별 정부 역할에 대한 인식 차이를 파악하여 정부 정책 수립 방향을 제시하고자 한다.

전국 거주 만 19세 이상 성인남녀 중 일반국민 1,500명과 일반직 공무원 1,000명에게 각 사업과 시설에 대해 정부와 민간 중 더 나은 운영 주체를 물어본 결과, 전력, 철도, 국공립병원 등을 정부가 계속 운영해야 한다는 의견이 민영화해야 한다는 의견보다 더 많았다. 이 결과는 일반국민과 공무원 모두에서 동일하게 나타났다.



* 주: "비슷하다" 응답 비율(%)은 제외한 분석결과임.

자료: 「행정에 관한 공무원과 국민 인식조사」 한국행정연구원

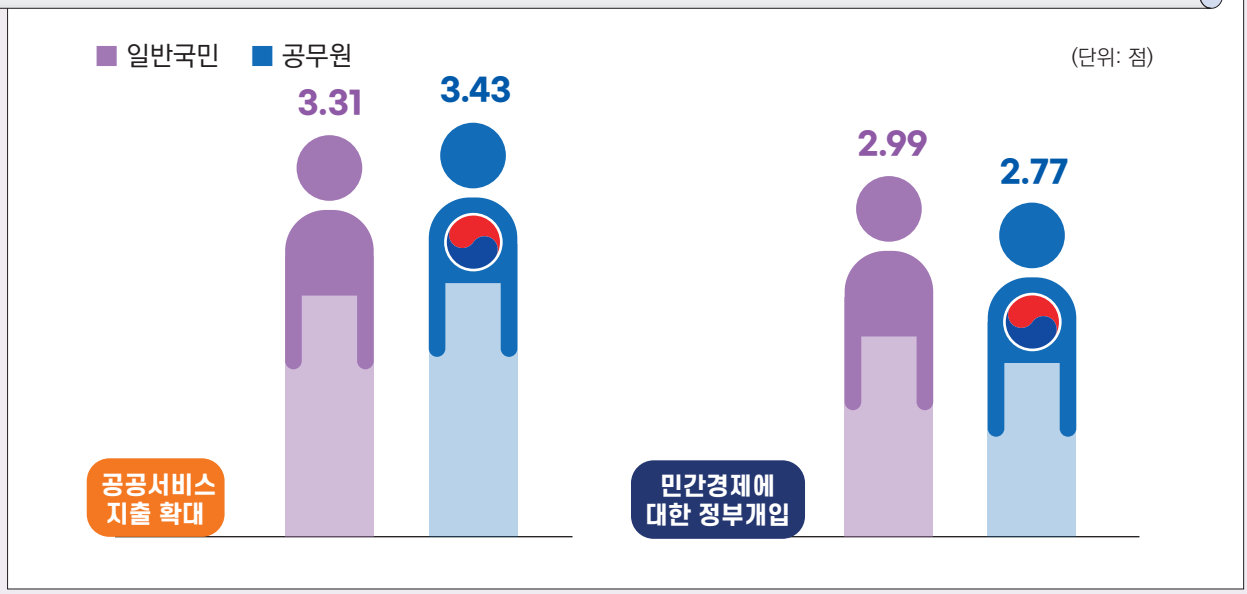
- **조사기간** | 2022년 7월 20일 ~ 8월 8일
- **조사방법** | 웹조사와 모바일조사 병행
- **모 집 단** | 일반국민: 만 19세 이상 성인 남녀
  공무원: 중앙부처 및 지방자치단체 소속 일반직 공무원
- **추출방법** | 일반국민: 지역별·성별·연령별 모집단 비례할당 후 무작위 추출
  공무원: 부처별·직급별 모집단 비례할당 후 무작위 추출
- **표본크기** | 일반국민 1,500명, 공무원 1,000명
- **표본오차** | 일반국민: 95% 신뢰수준 ±2.5%p
  공무원: 95% 신뢰수준 ±3.1%p
- **조사기관** | 한국능률협회플러스

한국행정연구원
국정데이터조사센터

1 정부의 경제적 역할에 대한 인식 비교: 일반국민과 공무원

• 정부의 경제적 역할에 대해 일반국민과 공무원 모두 공공서비스에 대해서는 정부규모 확대를 선호했지만, 시장규제 등 정부의 민간경제 개입에 대해서는 반대하는 의견이 많았다.

정부의 경제적 역할에 대한 인식 평균점수 차이



* 점수 산출: "매우 반대" 1점 ~ "매우 동의" 5점 환산하여 평균한 값

문24 정부의 정책수립과 관련하여 다음 사항에 대해 귀하께서는 어떤 의견을 가지고 계십니까?

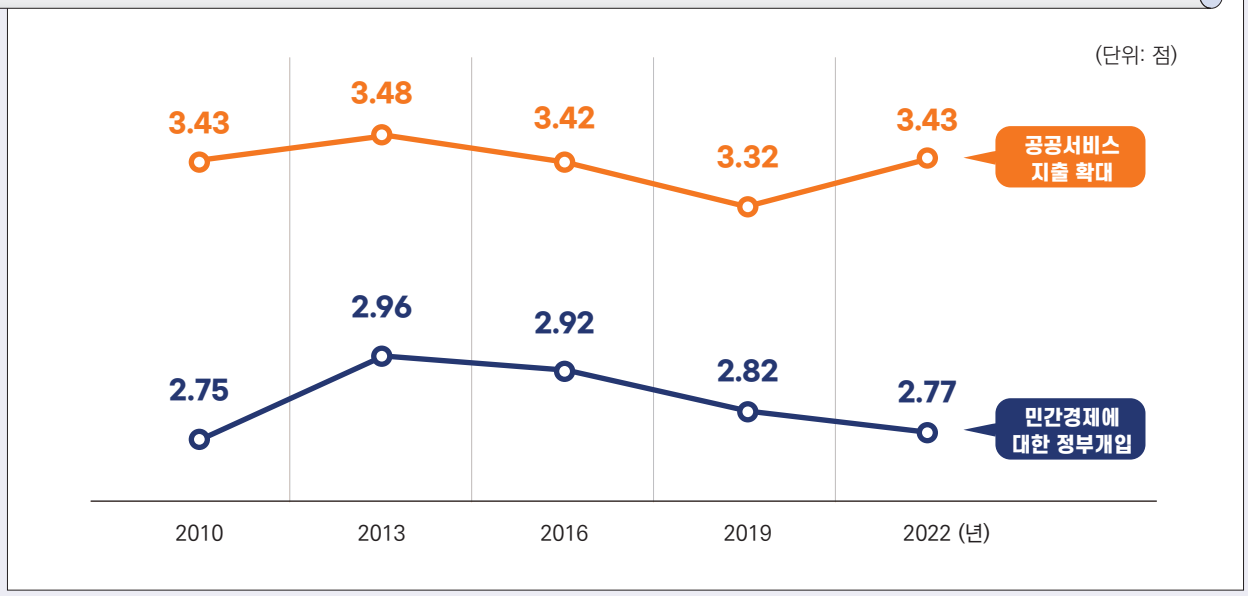
문24-1 정부의 공공서비스와 이에 필요한 지출이 확대되어야 한다.

문24-2 경제문제는 민간 자율보다 정부 개입이 바람직하다.

2 정부의 경제적 역할에 대한 공무원의 인식 변화

• 공무원의 경우 경제문제에 있어서 민간자율을 선호하는 인식은 2013년 조사 이후 계속 강화되고 있는 반면, 공공서비스 지출 확대를 선호하는 인식은 2013-2019년 기간 중 감소한 후 2022년 조사에서 반등하였다.

정부의 경제적 역할에 대한 공무원의 인식 변화



* 점수 산출: "매우 반대" 1점 ~ "매우 동의" 5점 환산하여 평균한 값

문24 정부의 정책수립과 관련하여 다음 사항에 대해 귀하께서는 어떤 의견을 가지고 계십니까?

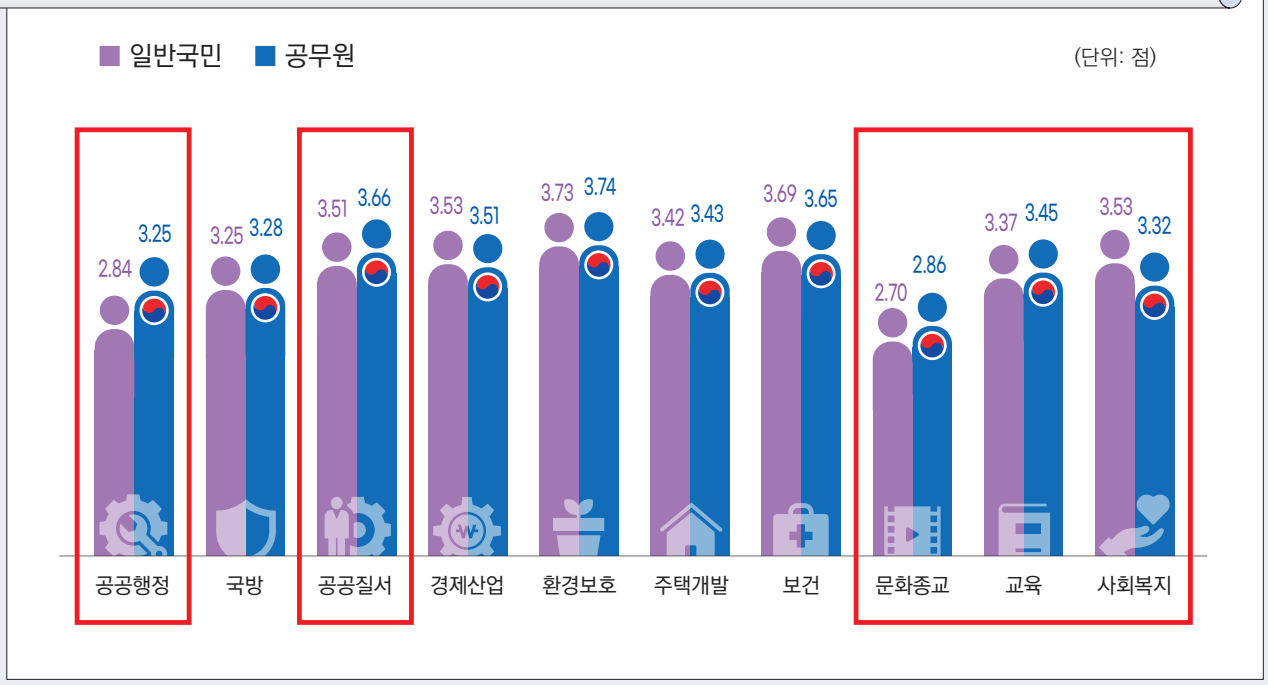
문24-1 정부의 공공서비스와 이에 필요한 지출이 확대되어야 한다.

문24-2 경제문제는 민간 자율보다 정부 개입이 바람직하다.

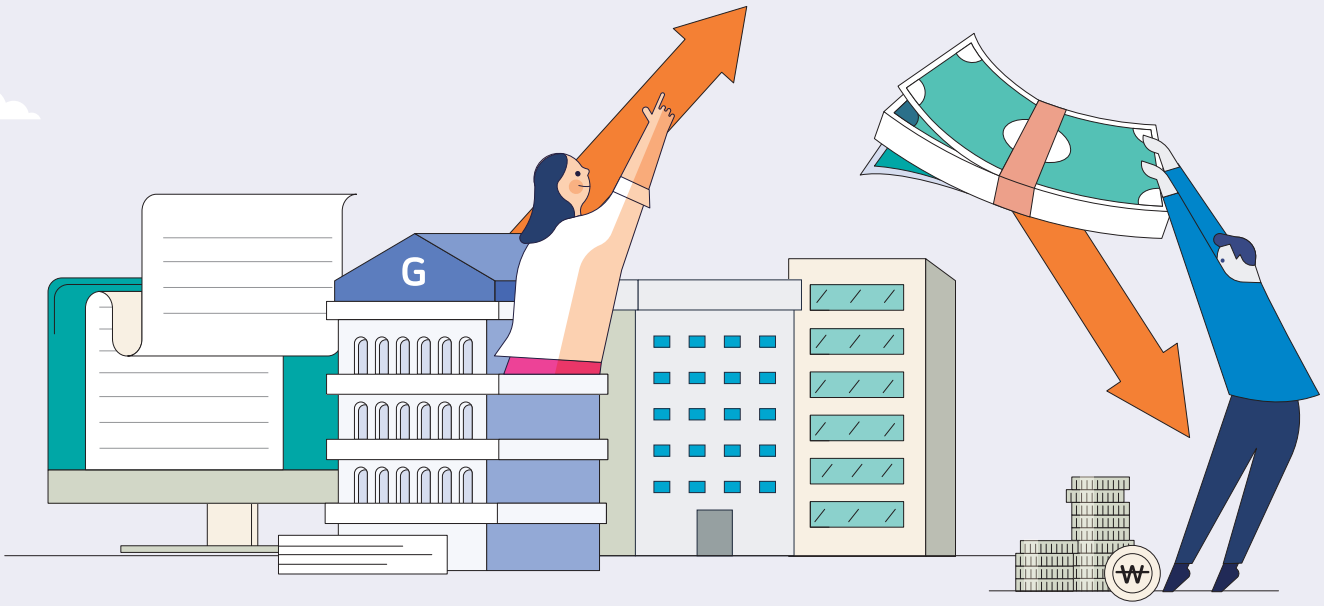
3 분야별 정부 지출에 대한 인식

- 개별 분야별로 살펴보면, 전반적으로 일반국민과 공무원 모두 정부지출 증가를 더 선호하는 가운데, 특히 환경보호, 보건, 공공질서 등의 분야에서 지출확대 선호도가 높았다.
- 한편, 공공행정 분야의 경우 일반국민은 지출감소를, 공무원은 지출증가를 선호해 차이를 보였다.

정부지출에 대한 일반국민과 공무원의 인식 차이



* 점수 산출: "훨씬 더 줄여야 한다" 1점 ~ "훨씬 더 늘려야 한다" 5점 환산하여 평균한 값



4 일반국민과 공무원의 **이념지형 차이**

- 한국사회의 이념지형을 개인의 경제적 자유와 사생활 자유에 대한 태도를 기준*으로 구분하면,

보수주의
경제적 자유는 중시하지만, 정부의 사생활 관여는 수용

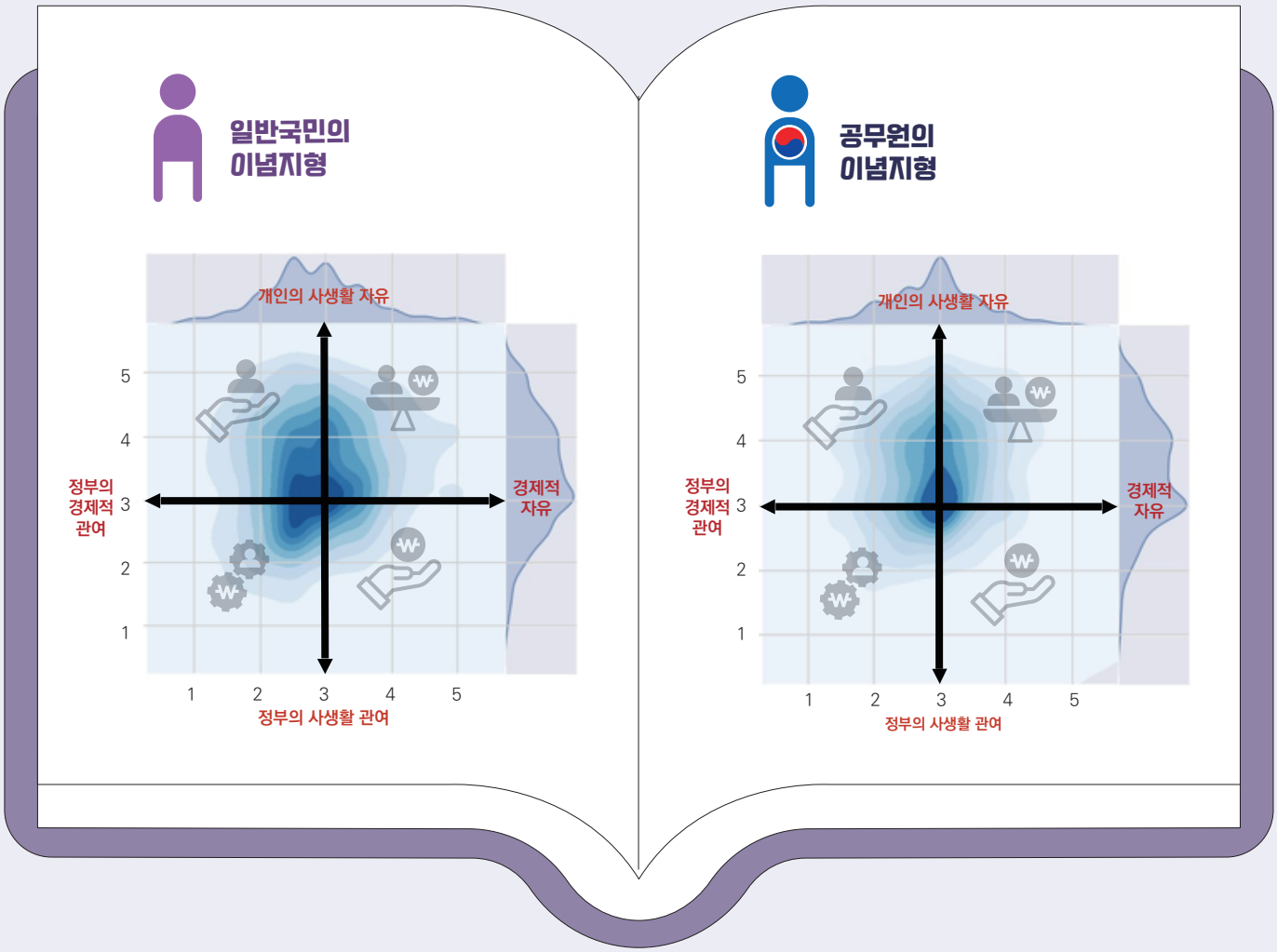
자유주의
경제적 자유와 사생활 자유를 모두 중시

권위주의
정부의 경제적 관여와 사생활 관여를 모두 수용

진보주의
정부의 경제적 관여는 수용하지만, 사생활 자유는 중시

* 기준 출처: Ipsos코리아, 한국인 정치성향 조사결과 분석 (2018. 11. 5.)

- 공무원은 일반국민과 비교해 중립적 응답성향이 더 강했고, 경제문제에 대해서 일반국민은 쌍봉형 이념분포를 보인 반면, 공무원은 특이하게도 단봉형 이념분포를 보였다.

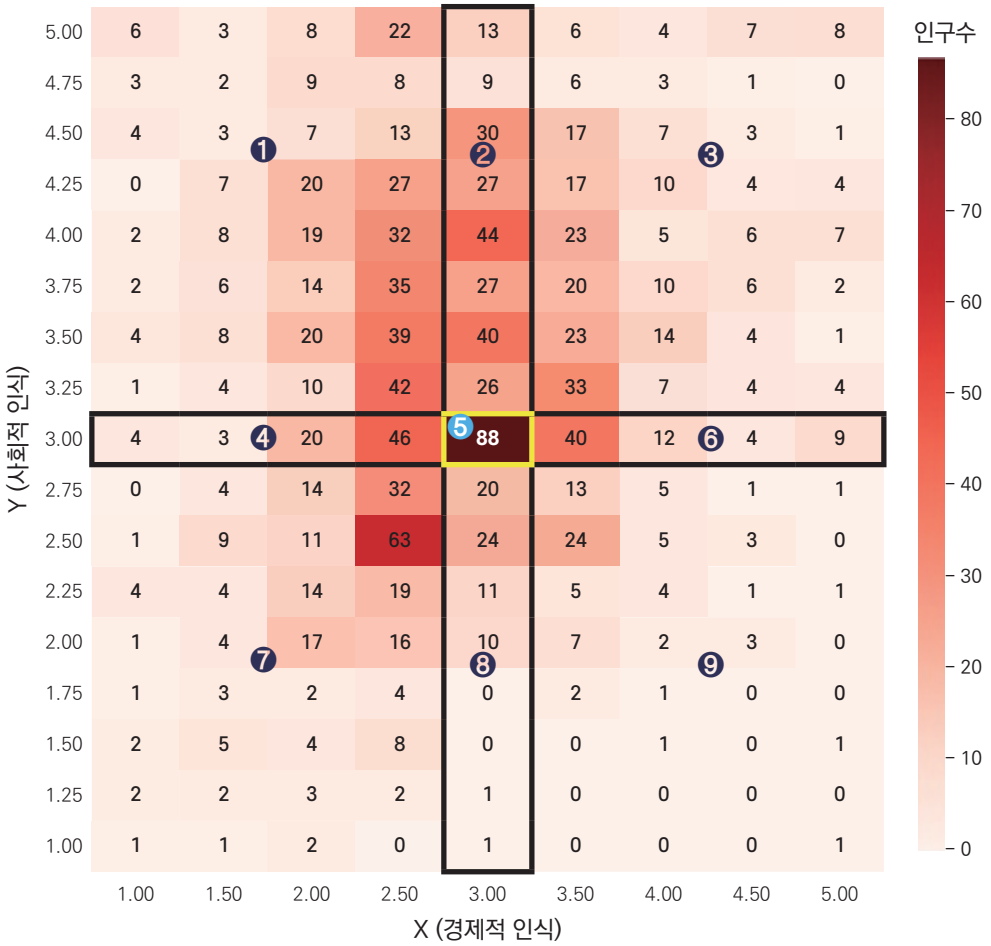


5 일반국민과 공무원의 **이념지형 현황**

- **이념지형 분석 결과 일반국민의 경우,**

  진보주의형(25.9%), 자유주의형(17.8%), 권위주의형(17.0%), 중도형(5.9%), 보수주의형(5.4%) 순으로 비중이 높았다.

일반국민의 이념지형 현황



경제적 / 사회적	진보	중도	보수
진보	❶ 388(25.9%)	❷ 216(14.4%)	❸ 267(17.8%)
중도	❹ 73(4.9%)	❺ 88(5.9%)	❻ 65(4.3%)
보수	❼ 255(17.0%)	❽ 67(4.5%)	❾ 81(5.4%)

- **이념지형 분석 결과 공무원의 경우,**

  진보주의형(21.7%), 자유주의형(18.9%), 권위주의형(10.5%), 중도형(10.9%), 보수주의형(4.2%) 순으로 비중이 높았다.

공무원의 이념지형 현황

Y (사회적 인식) \ X (경제적 인식)	1.00	1.50	2.00	2.50	3.00	3.50	4.00	4.50	5.00
5.00	2	0	8	7	18	7	6	4	2
4.75	0	1	5	7	14	7	6	1	0
4.50	1	1	6	11	21	13	4	4	1
4.25	0	2	11	22	26	21	9	2	0
4.00	2	7	18	20	44	16	7	6	1
3.75	2	2	6	25	18	20	8	1	0
3.50	1	2	12	21	51	21	5	1	0
3.25	1	1	8	11	20	14	5	1	2
3.00	4	5	19	27	112	17	13	2	3
2.75	0	6	7	20	14	6	5	5	1
2.50	3	0	7	10	17	8	3	4	0
2.25	1	2	8	13	8	6	1	0	0
2.00	1	1	8	5	4	2	1	1	1
1.75	0	2	1	1	0	0	1	1	0
1.50	0	2	4	0	1	0	0	0	0
1.25	1	1	1	0	0	0	1	0	0
1.00	2	1	0	0	1	0	0	0	0

인구수: 100, 80, 60, 40, 20, 0

경제적 \ 사회적	진보	중도	보수
진보	❶ 223(21.7%)	❷ 212(20.6%)	❸ 194(18.9%)
중도	❹ 55(5.4%)	❺ 112(10.9%)	❻ 35(3.4%)
보수	❼ 108(10.5%)	❽ 45(4.4%)	❾ 43(4.2%)

• X, Y 각각 문항의 평균값 사용

X: 경제적 인식

1) 정부지출과 정부규모

문24 정부의 정책수립과 관련하여 다음 사항에 대해 귀하께서는 어떤 의견을 가지고 계십니까?

문24-1 정부의 **공공서비스와 이에 필요한 지출이 확대**되어야 한다.
문24-2 **경제문제**는 민간 자율보다 **정부 개입**이 바람직하다.

매우 반대	약간 반대	보통	약간 동의	매우 동의
5	4	3	2	1

Y: 사회적 인식

4) 정부권한

문31 귀하는 정부가 다음과 같은 항목에 관해 권한을 가져야 한다고 혹은 권한을 가지면 안 된다고 생각하십니까?

문31-1 **공공장소**에서 비디오카메라(CCTV)를 통한 감시
문31-2 **인터넷 상**에서 주고받는 이메일과 기타 정보들에 대한 감시

당연히 권한을 가지면 안 된다	아마도 권한을 가지면 안 된다	보통이다	아마도 권한을 가져야 한다	당연히 권한을 가져야 한다
5	4	3	2	1

문32 어떤 사람들은 정부가 국가안보라는 명목으로 특별조치를 취할 권한을 가져야 한다고 생각하는 반면, 다른 이들은 이러한 견해에 반대하는 입장을 가지고 있습니다. 귀하는 정부가 다음의 항목들과 관련하여 권한을 가져야 한다고 생각하십니까?

문32-1 **국내 거주자**를 대상으로 당사자 동의 없이 정보를 수집하는 것
문32-2 **국외 거주자**를 대상으로 당사자 동의 없이 정보를 수집하는 것

당연히 권한을 가지면 안 된다	아마도 권한을 가지면 안 된다	보통이다	아마도 권한을 가져야 한다	당연히 권한을 가져야 한다
5	4	3	2	1