

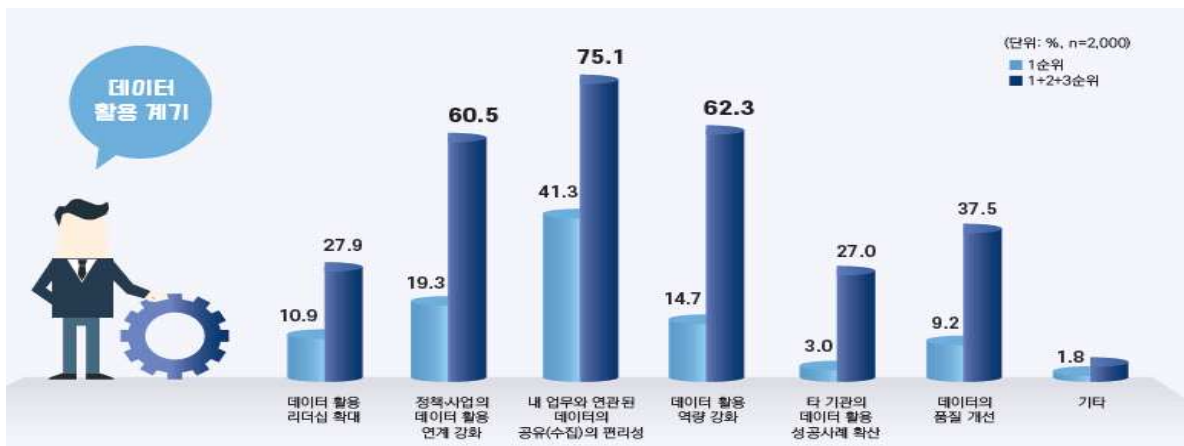
배포 즉시 보도 가능

배포일시	2024. 1. 16.(화)	작성부서	한국행정연구원 국정데이터조사센터
배포부서	한국행정연구원 기획실 홍보팀	작 성 자	허준영 소장 (02-2008-0674) 양수아 행정원 (02-2008-0575)

업무수행시 데이터 활용빈도는 비정기(53.4%), 주1-2회(15.6%) 순으로 전반적인 활용도 낮아... 데이터 사용자 니즈에 부합하는 정책 필요

2023년 제6차 국정데이터조사센터 데이터 브리프 발간

- 한국행정연구원(원장 최상한)은 연구원이 수행한 각종 조사통계자료를 알기 쉽게 시각화한 2023년 제6차 “데이터 브리프(DATA BRIEF)”를 발간했다.
- 이번 호에서는 한국행정연구원 국정데이터조사센터에서 수행한 「정부부문 공공데이터 활용실태 및 활용도 제고방안 연구」*자료를 활용하여 「제1차 데이터기반행정 활성화 기본계획(2021~2023)」이 종료되는 시점에서 공무원들의 실질적인 데이터 활용실태를 조사·분석하고, 정부부문 내 데이터 활용 활성화 방안을 모색해 보았다.
- 데이터 활용 계기는 데이터 공유·수집이 편리해지고, 데이터 활용역량이 강화될수록 확대되는 것으로 나타났다.
- 데이터 활용 계기에 대한 응답으로, 1~3순위를 합산한 결과 ‘내 업무와 연관된 데이터의 공유(수집)의 편리성 확대(75.1%)’, ‘정책 사업의 데이터 활용 연계 강화(60.5%)’

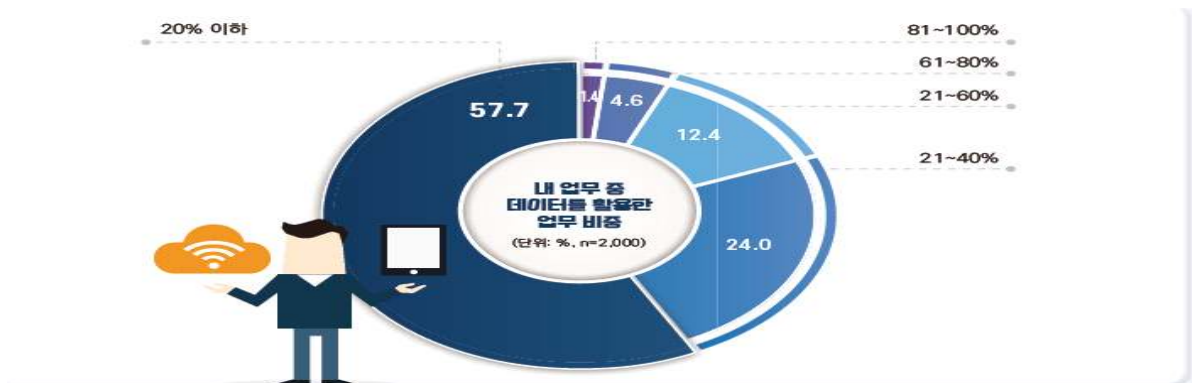


순으로 나타났다.

- 그러나 데이터 활용 시 기관 내 데이터를 중심으로 사용하고 있어, 정부부문간 데이터 공유·수집을 통해 융합한 데이터를 분석·활용한 결과를 정책과정에 활용하는 단계는 이르지 못한 것으로 나타났다.
- 데이터 수집경로에 대한 응답으로 ‘기관 내 정보시스템(74.3%)’, ‘공공데이터 포털(62.6%)’, ‘공공기관 홈페이지(51.0%)’ 순으로 나타나 기관 외 데이터의 적극적인 활용은 충분히 이뤄지지 않은 것으로 나타났다.



- 또한 업무수행 시 데이터 활용 빈도가 낮고, 데이터를 활용한 업무 비중도 낮은 것으로 나타났다.
- 데이터 활용빈도는 ‘비정기’가 53.4%로 가장 높은 응답을 받았으며, ‘내 업무 중 데이터를 수집·분석하여 처리한 업무의 비중’은 20% 이하가 57.7%로 가장 높은 응답을 받았다.



- 데이터의 만족도와 관련하여, 데이터의 신뢰성과 정확성 대비 시의성과 가공 편의성에 대한 만족도가 낮은 것으로 나타났다.
- 데이터에 대한 전반적인 만족도는 5점 만점 중 3.39점으로 나타났으며, 이 중 ‘데이터의 신뢰성(3.54점)’, ‘데이터의 정확성(3.51점)’은 평균 이상의 만족도를 보였다. 반면 ‘데이터 시

의성(3.29점)'과 '가공 편의성(3.29점)'은 상대적으로 낮은 만족도를 보였다.

- 데이터기반행정으로 의사결정, 활용 역량, 협업 등의 영역에서 긍정적 성과가 창출되고 있는 것으로 나타났다.
 - 긍정적 성과로서 개인성과는 '데이터 활용 역량 향상(3.45점)', 조직성과는 '업무 효율성 향상(3.43점)'이 나타났다. 부정적 성과로서 개인성과는 '성과 확인 어려움(3.02점)', 조직성과는 '데이터 활용 역량·기반 강화를 위한 자원부담 증가(3.20점)'가 나타났다.

- 데이터 활용을 정책과정별로 살펴보면 데이터기반행정 제도화로 '활용 환경-활용 기획' 영역의 만족도가 '활용 집행-데이터 활용 결과의 환류' 영역에 비해 상대적으로 높게 나타났다.
 - 데이터 활용 환경인 '리더십'과 활용기획인 '데이터 활용 기획의 구체성'은 높게 나타난 반면 '데이터 활용 성과점검 적절성'과 '데이터 품질관리의 적절성'은 상대적으로 낮게 나타났다.

- 정부부문 데이터 활용 활성화를 위해 교육, 컨설팅 등 '활용 집행 영역'과 기술적·제도적 기반 정비 등 '활용 기반 영역'의 지원을 희망하고 있는 것으로 나타났다.
 - 평균(3.58점) 이상의 응답을 받은 항목은 '인력·예산·컨설팅 등의 확대(3.75점)', '정보시스템 구축 및 기능개선 지원(3.72점)', '데이터 활용 역량 강화를 위한 교육 강화(3.69점)' 순으로 나타났다.

- 행정부는 정부부문 데이터 활용도 제고를 위해 실제 데이터를 활용하는 사용자의 니즈에 부합하도록 데이터 활용 환경을 구축해야 한다고 보았다. 이를 위해 데이터기반행정 제도들이 의도한 성과를 창출하고 있는지 점검하고, 데이터의 실제적인 분석·활용 역량 강화 등을 위한 지원을 확대할 필요성이 있다고 제시하였다.

* 2023년 「정부부문 공공데이터 활용실태 및 활용도 제고방안 연구」는 행정안전부 데이터기반행정 실태 점검 대상 기관(중앙행정기관, 광역자치단체, 기초자치단체, 공공기관) 구성원을 대상으로 정부부문 공공데이터 활용실태를 파악하고, 실질적인 활용도 제고를 위한 개선방안을 도출하는 것을 목적으로 데이터기반행정 부서 구성원 1,000명, 일반부서 과장급 이상 공무원 1,000명을 대상으로 2023년 8월 23일부터 9월 20일까지 설문지를 활용한 온라인 조사로 진행되었다.

<첨부> 한국행정연구원 “2023년 제6차 국정데이터조사센터 데이터 브리프”