

2024

갈등관리 역량강화 교육



Korea
Institute of
Public
Administration

K

P



A



한국행정연구원
Korea Institute of Public Administration

CONTENTS

인사말

최상한 한국행정연구원장..... 02

갈등관리 역량강화 교육 소개

박 준 공공리더십·갈등관리연구실장..... 03

2024년 교육과정 안내

ADR 일반과정..... 06

ADR 심화과정..... 07

갈등관리교육 지원 사업..... 08

2024년 교육일정 09

교육 및 사업 실적

2010년 갈등관리 교육 및 사업 실적 11

2011년 갈등관리 교육 및 사업 실적 13

2012년 갈등관리 교육 및 사업 실적 15

2013년 갈등관리 교육 및 사업 실적 17

2014년 갈등관리 교육 및 사업 실적 19

2015년 갈등관리 교육 및 사업 실적 21

2016년 갈등관리 교육 및 사업 실적 23

2017년 갈등관리 교육 및 사업 실적 25

2018년 갈등관리 교육 및 사업 실적 27

2019년 갈등관리 교육 및 사업 실적 29

2020년 갈등관리 교육 및 사업 실적 31

2021년 갈등관리 교육 및 사업 실적 33

2022년 갈등관리 교육 및 사업 실적 35

2023년 갈등관리 교육 및 사업 실적 37

찾아오시는 길

찾아오시는 길 39

최 상 한 한국행정연구원장

- 약력 · Florida Atlantic University 대학원 행정학 박사
 · 경상국립대학교 행정학과 교수
 · 대통령직속 정책기획위원회 한국판 뉴딜 국정자문단 부단장
 · 대통령소속 자치분권위원회 부위원장
 · 경상남도 주민참여예산연구회 위원장



사회가 발전하고 다양화되면서 사회적 갈등은 큰 사회적 비용을 초래하고 있습니다. 우리나라의 사회갈등이 OECD 국가 중에서도 상당히 높은 수준에 있다는 점은 이미 잘 알려져 있으며 장기적으로 사회의 발전에도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예견되고 있습니다.

이러한 시대에 대응하고자 한국행정연구원은 갈등관리 전문교육기관으로서 갈등예방과 해결 연구 및 교육의 중심적 역할을 수행해 오고 있습니다. 정부 수요에 대응하는 갈등관리 지원시스템 구축, 사회 통합과 신뢰 고양, 정부 부처의 갈등조정 역량 강화 및 갈등조정 문화 확산 등 갈등관리 역량 배양 노력을 지속해 왔습니다.

이 중 가장 중요한 부분이 바로 갈등관리 역량강화 교육이라고 생각합니다. 한국행정연구원의 갈등관리교육 프로그램은 공공갈등에 대한 이해를 환기하고 갈등 예방과 해결에 적용할 수 있는 이론과 기술, 제도, 관련법 등에 대한 교육을 지속적으로 제공해 왔습니다. 이 프로그램은 2010년 이후 중앙행정기관과 지방자치단체 공무원은 물론 공공기관 임직원들의 갈등관리 역량을 제고하고 갈등 대응 능력을 강화시키는 데에 상당한 기여를 했습니다.

앞으로도 한국행정연구원은 공공부문의 포용적 회복과 공공성 강화를 선도하는 국책연구기관으로서 갈등관리 역량강화 교육을 통해 신뢰와 협력의 새로운 사회·행정문화 형성에 기여하고자 합니다. 우리 연구원의 갈등관리 교육을 통해 정부와 우리 사회 전체의 갈등관리 역량이 높아지고, 화해·협력 문화가 확산되기를 희망합니다.

한국행정연구원장 **최 상 한**

갈등관리 역량강화 교육 소개



한국행정연구원은 국무조정실이 지정한 갈등관리 전문연구 기관으로서 우리 사회에서 발생하는 공공갈등에 효과적으로 대응하기 위해 2010년부터 각 정부부처 및 지방자치단체 공무원과 공공기관 실무자들을 대상으로 다양한 갈등관리 교육프로그램을 운영해 왔습니다.

한국행정연구원의 갈등관리 역량강화 교육은 다음 네 가지 목표를 지향합니다. 첫째, 우리사회의 공익과 관련된 문제로서 갈등에 대한 이론적이고 실무적인 차원의 이해를 증진시키고자 합니다. 둘째, 현장성과 전문성을 지닌 갈등예방 및 해결 전문가를 육성하고자 합니다. 셋째, 갈등관리 플랫폼으로서 공공부문의 갈등관리 실무자들 간 갈등 현안의 원활한 공유를 통해 갈등 관련 네트워크 형성을 이끌고자 합니다. 마지막으로 공공조직 간 또는 공공조직 내에서의 의사소통을 활발히하고 갈등해결을 촉진할 수 있는 갈등관리 조직역량을 강화하고자 합니다.

지난 10여 년간의 교육으로 나름의 성과를 거두었지만, 문제해결에 실질적으로 도움을 줄 수 있는 갈등관리 교육에 대한 수요는 갈수록 증대되고 있습니다. 이에 갈등 현안에 대한 연구 및 컨설팅을 확대하고, 그 결과를 교육에 연계시킴으로써 정부 수요에 대응할 수 있도록 운영하고자 합니다.

앞으로도 더욱 의미 있는 갈등관리 교육의 장을 마련하도록 노력하겠습니다. 많은 분들의 적극적인 참여와 관심 부탁드립니다.

공공리더십·갈등관리연구실장 **박 준**

공공리더십·갈등관리연구실 소개

공공리더십·갈등관리연구실은 갈등관리 역량강화 교육 주관 부서로서 보다 나은 교육 제공을 위해 최선을 다하겠습니다.

VISION

공공부문의 갈등관리 역량을 강화하고
갈등관리 인식을 확산하기 위한 갈등관리 전문교육기관

01 02

공무원과 공공기관 임직원에
대한 갈등관리 교육훈련

갈등관리 교육과정에 대한
교육기법과 교재 연구개발

MISSION

중앙정부 및 지방자치단체, 공공기관 등 공공부문의
갈등관리 역량강화에 필요한 각종 교육 및 사업 운영

03 04

공공부문과 민간교육훈련
관련기관의 지원협력

갈등관리교육 및 사례
DB 정보제공

교육신청 및 문의사항

안예지 행정원 (갈등관리교육 담당)

Tel. 02-2007-0637

Fax. 02-567-2281

E-mail. chrd@kipa.re.kr

Web. www.kipa.re.kr

KIPA



교육과정 안내

2024 갈등관리 역량강화 교육
Korea Institute of Public Administration

ADR 일반과정

- 교육목적**
- ▶ 갈등관리 및 효과적 의사소통에 대한 이해와 실습을 통해 공공갈등과 관련된 기본적인 지식 공유
 - ▶ 공공갈등의 예방 및 해결을 위한 이론·기술·제도 등의 교육을 제공하여 실무자의 갈등관리 역량강화 및 인식 확산

- 교육정보**
- ▶ **교육유형** 비합숙 집합교육
 - ▶ **교육대상** 중앙 및 지방자치단체 공무원, 공공기관 직원 등(최대 30명)
 - ▶ **장소 및 시간** 한국행정연구원 신관동 갈등관리교육장,
(서울시 은평구 진흥로 235), 09시-17시(13H)
- ※ 교육비 무료, 중식 제공, 수수료 발급

- 교육내용(안)**
- ▶ **1일차**
 - 갈등관리 총론**
 - 갈등의 속성과 갈등관리의 개념
 - 갈등관리 패턴 : 사례와 자가진단
 - 갈등관리의 법적적 기반과 업무 프로세스
 - 갈등(영향)분석 개요 : 방법과 절차**
 - 갈등분석의 목적과 방법
 - 갈등분석의 절차와 기법
 - 갈등사례 분석 실습
 - ▶ **2일차**
 - 소통(커뮤니케이션) 개요**
 - 소통의 속성과 개념
 - 소통 패턴 자가진단
 - 소통의 기술 : 열린 질문과 닫힌 질문법, 경청의 기술 등
 - 갈등해결 개요 : 전략과 사례**
 - 협상
 - 조정
 - 참여적 의사결정(공론화)

ADR 심화과정

- 교육목적**
- ▶ 갈등관리 실무자의 갈등관리 분석과 평가역량 강화 및 전문적인 갈등관리 스킬 향상
 - ▶ 공공갈등 분석, 협상 및 조정 교육을 통해 공공갈등 사안에 대한 실무자의 갈등관리 역량강화 및 실무지식 공유

- 교육정보**
- ▶ **교육유형** 비합숙 집합교육
 - ▶ **교육대상** 중앙 및 지방자치단체 공무원, 공공기관 직원 등(최대 20명)
 - ▶ **장소 및 시간** 한국행정연구원 신관동 갈등관리교육장
(서울시 은평구 진흥로 235), 9시~17시(25H)
- ※ 교육비 무료, 중식 제공, 수수료증 발급

- 교육내용(안)**
- ▶ **1일차**
갈등관리 총론
- 갈등관리의 개념, 갈등관리 역량 자기진단
갈등(영향)분석의 방법과 절차
- 갈등분석의 기법과 실습
 - ▶ **2일차**
소통(커뮤니케이션) 이론과 실습
- 소통의 기술, 소통역량 자기진단
- 경청의 기술, 공감의 기술, 경청역량 자기진단
 - ▶ **3일차**
갈등해결 전략과 사례 1
- 이익 기반 협상 기법, 실습
갈등해결 전략과 사례 2
- 감성 기반 협상 기법, 실습
 - ▶ **4일차**
갈등해결 전략과 사례 3
- 조정의 기법, 실습
갈등해결 전략과 사례 4
- 참여적 의사결정(공문화), 실습

※ ADR 심화과정 신청자격

1. 한국행정연구원 ADR일반과정 등 갈등관리교육 이수자
2. 타 기관에서 12시간 이상의 갈등관리교육을 이수한자
3. 현업에서 갈등관리를 담당하는 경력자 및 기타 이에 준하는 자

한국행정연구원 갈등관리교육 지원 사업

한국행정연구원 공공리더십·갈등관리연구실에서는 교육사업 이외에도 아래와 같은 사업을 통해 교육의 효과를 전파하고, 갈등관리에 대한 인식을 확산시킴으로써 사전적인 갈등 예방을 위해 노력하고 있습니다.

갈등관리 세미나 및 워크숍

- 공공분야의 갈등이 보다 다양해지고 빈번하게 발생함에 따라 갈등 이해당사자 및 갈등 제반 주체 등을 대상으로 갈등관리의 중요성을 상기시키고, 갈등문제를 진단하며 갈등이슈에 대해 실무차원에서 심도 있게 논의
- 특정 갈등현안에 대한 관리 및 해소 방안 등에 대한 발표와 토론을 통해 제도개선 방안 등을 제시하고 관련 정보 및 학술교류 활성화에 기여
- 정부부처 및 공공기관, 학회, 시민단체와 공동 개최

갈등교육 홈페이지 운영 및 유지·보수

- 온라인 수강신청 및 수료증 발급 시스템 운영
- 갈등관련 전문가 인력DB 구축 및 공유
- 갈등관리 역량강화 교육 관련 정보 제공

2024년 교육일정

한국행정연구원 공공리더십·갈등관리연구실은 「갈등관리전문교육기관」으로 다음과 같이 2024년도 갈등관리 역량강화 교육을 개설·운영합니다.

○ 교육일자별 구분

교육일자	교육과정	회차	교육인원	비고
2024.03.20.(수)~03.21.(목)	ADR일반	1차	최대 30명	
2024.04.17.(수)~04.18.(목)	ADR일반	2차	최대 30명	
2024.05.08.(수)~05.09.(목)	ADR일반	3차	최대 30명	
2024.05.29.(수)~05.30.(목)	ADR일반	4차	최대 30명	오프라인
2024.06.17.(월)~06.20.(목)	ADR심화	1차	최대 20명	
2024.07.03.(수)~07.04.(목)	ADR일반	5차	최대 30명	
2024.09.02.(월)~09.05.(목)	ADR심화	2차	최대 20명	

○ 교육과정별 구분

교육과정	회차	교육일자	교육인원	비고
ADR 일반과정 2일 과정 09:00 ~ 17:00 (점심시간 포함)	1차	2024.03.20.(수)~03.21.(목)	과정별 최대 30명 (선착순) ※ 과정별 기관당 최대 4명 신청 가능	오프라인
	2차	2024.04.17.(수)~04.18.(목)		
	3차	2024.05.08.(수)~05.09.(목)		
	4차	2024.05.29.(수)~05.30.(목)		
	5차	2024.07.03.(수)~07.04.(목)		
ADR 심화과정 4일 과정 09:00 ~ 17:00 (점심시간 포함)	1차	2024.06.17.(월)~06.20.(목)	과정별 최대 20명 (선착순) ※ 일반과정 수료자 혹은 그에 준하는 경력자 대상	오프라인
	2차	2024.09.02.(월)~09.05.(목)	※ 과정별 기관당 최대 2명 신청 가능	

※ 상기 교육일자 및 인원은 상황에 따라 변경될 수 있습니다.

※ 일반 과정을 대면으로 진행합니다.

※ 맞춤형·테마 교육 과정은 올해 운영되지 않습니다.

www.kipa.re.kr

KIPA



교육 및 사업실적

2024 갈등관리 역량강화 교육
Korea Institute of Public Administration

2010년 갈등관리 교육 및 사업 실적

○ 한국행정연구원 공공리더십·갈등관리연구실 자체교육 실적

교육명	교육대상	인원(명)
일반과정(8회)	식약청, 중소기업청, 교육과학기술부, 문화체육관광부, 한국수자원공사 등	206
전문가과정(3회)	국방부, 산림청, 국토해양부, 여수세관, 교육과학기술부 등	45
고위과정(3회)	국방부, 방위사업청, 국가보훈처 등	23
맞춤·테마 과정 (14회)	경기도 시흥시, 육군 제3389부대, 제주특별자치도, 소방방재청, 방위사업청, 금융위원회, 중소기업청, 국방연구원 등	936
총 교육 횟수 및 인원		28회 / 1,210명

○ 국무총리실 민간경상보조 갈등교육 실적

	교육대상	횟수	인원(명)	
갈등관리교육 [군부대]	실무자소집교육	4회	139	
	육군	지휘관반소집교육(대대장반)	7회	355
		지휘관반소집교육(연대장반)	4회	185
		공군	4회	185
	해군	3회	292	
	군부대 순환	4회	396	
	워크숍 및 세미나	1회	34	
갈등관리교육 [지자체]	경기도 시흥시	1회	232	
	경기도 의정부시	1회	99	
	전남 광양시	1회	28	
	제주특별자치도	1회	35	
	경기도 안산시	1회	103	
	경기도 군포시	1회	313	
총 교육 횟수 및 인원		33회 / 2,396명		

○ 기타사업 및 활동

사업 및 활동명	주요 내용 및 실적
<p>갈등관리 초청 강연</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 국내외 갈등관리 전문가 초청, 사회·학문적 이슈에 대한 강연 및 토론 • 「The Honolulu Convention Center Site Selection Issue」 - Dolan, Timothy 교수(가톨릭대) 등 총 5회 실시
<p>공공갈등 및 갈등조정·협상 사례 공모 및 출간</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 갈등전문가 초빙, 10건의 사례 발굴 • 「공정사회와 갈등관리 I, II」로 출간 • 이선우(한국방송통신대), 은재호(한국행정연구원) 등 11명 참여
<p>국제학술대회</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 주제 : 공공정책의 갈등조정과 협력적 거버넌스 • 일자 및 장소 : 2010년 9월 30일, 프레스센터 기자회견장 • 발표자 : O'Toole, Randal(미국, 케이트연구소), Nabachi, Tina(미국, 시라큐스대), Bonacker, Thorsten(독일, 마부르크대) 등 18명
<p>갈등이슈 이해당사자 워크숍</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등이슈의 이해당사자를 초청, 갈등 완화 또는 해소의 장을 마련함 • 사단법인 갈등해소센터, 국방부, 공군대학 총 3회 실시
<p>사회갈등 사례 및 해소 방안 대학(원)생 논문 공모전</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 「사회의 기본적 갈등」에 대한 해소 방안과 사례 공모를 통해 창의적 아이디어 발굴 • 시상 : 최우수 1팀(성결대 신재복 외 2명) 등 수상

2011년 갈등관리 교육 및 사업 실적

○ 한국행정연구원 공공리더십·갈등관리연구실 자체교육 실적

교육명	교육대상	인원(명)
일반과정(6회)	해양경찰청, 문화체육관광부, 중소기업청, 지식경제부 등	193
전문가과정(4회)	국도해양부, 한국수자원공사, 부산시청, 총무공리더십센터 등	83
고위과정(1회)	공군본부, 해군본부, 합동참모본부 등	9
맞춤-테마 과정(6회)	서울지방경찰청, 식약청, 충청북도 등	1,021
지역밀착형 과정 (4회)	제주특별자치도 인재개발원, 강원도 인재개발원 등	111
총 교육 횟수 및 인원	21회 / 1,417명	

○ 국무총리실 민간경상보조 갈등교육 실적

	교육대상	횟수	인원(명)	
갈등관리교육 [군부대]	실무자소집교육	4회	159	
	육군	지휘관반소집교육(대대장반)	7회	317
		지휘관반소집교육(연대장반)	4회	157
		영관·위관 장교교육		
	해군	해고반 과정		
		대령진급자 과정	6회	239
		해군대학 단기과정		
		해군대학 정기과정		
	해군대학 전연대장 보직전과정			
	공군	실무자소집교육	2회	80
갈등관리교육 [지자체]	행정중심복합도시건설청	1회	72	
	여성가족부	1회	72	
	중소기업청	1회	90	
	부천시청	1회	16	
	산림청	1회	70	
	전라남도	1회	17	
	지식경제부	1회	54	
	교육과학기술부	1회	25	
	예술경영지원센터	1회	16	
	총 교육 횟수 및 인원	32회 / 1,384명		

○ 기타사업 및 활동

사업 및 활동명	주요 내용 및 실적
<p>갈등관리 초청 강연</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 국내외 갈등관리 전문가 초청, 사회·학문적 이슈에 대한 강연 및 토론 • 「노동부장관 재직 시절 노사 간 갈등사례 또는 행정조정협의 위원회에서 최근 갈등 조정안 사례」 - 이영희 전 노동부장관 등 4회
<p>갈등관리 교재발간</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 도서명(영문) : 이익집단사회(Interest Group society) (박응격 역, 법문사 발간) • 목적 : 개원 20주년을 맞아 행정학, 정책학, 정치학 분야에서 두루 활용되고 있는 해외 유명서적을 번역 출간함으로써, 인적자원교육팀 갈등관리 역량강화 교육의 교재로 활용함은 물론 대학의 관련분야 수업 교재로 제공하며 관련 학문분야 발전에 기여하고자 함
<p>갈등관리교육 연찬회</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 주제 : 갈등관리교육 어떻게 할 것인가? (갈등관리교육의 현재와 미래) • 일자 및 장소 : 2011년 12월 16일, 르네상스호텔 • 국내 갈등관리교육 전문가 및 손선미 국무총리실 공공갈등관리팀장 등 참석
<p>갈등이슈 이해당사자 워크숍</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등이슈의 이해당사자를 초청, 갈등 완화 또는 해소의 장을 마련함 • 국방부(2011년 11월 1일, 육군본부) 및 공군대학(2011년 11월 28일, 계룡스파텔) 2회 실시
<p>KIPA-KAPS 대학원생 정책연구 및 대학생 모의정책갈등 조정회의</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 한국정책학회와 공동주관으로 갈등에 관한 정책연구 발표대회 및 모의 정책갈등조정회의의 경연대회를 실시 • 정책연구 발표대회와 모의 정책갈등조정회의의 경연대회 최우수 2팀, 우수 4팀 선정 • 시상 일자 및 장소 : 2011년 12월 2일, 성균관대학교 국제관 • 주최 : 한국행정연구원, (사)한국정책학회
<p>갈등관리교육 DB 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등관리교육 온라인 수요증 발급 시스템 구축을 통한 사용자의 이용 편의성 확대 및 업무 효율성 극대화 • 갈등교육DB 구축 내용 <ul style="list-style-type: none"> - 교육 수요증 인터넷 신청 및 발급 기능 개발 - 수요증 발급 통계 현황 관리 기능 개발 - 교육이수자 내역 DB화 및 조회 관리 기능 개발 - 교육훈련에 대한 설문조사 및 통계 관리 기능 개발

2012년 갈등관리 교육 및 사업 실적

○ 한국행정연구원 공공리더십·갈등관리연구실 자체교육 실적

교육명	교육대상	인원(명)
일반과정(6회)	행정안전부, 교육과학기술부, 국민권익위원회, 산림청 등	190
전문가과정(3회)	중소기업청, 서울특별시, 한국수자원공사 등	86
교직원과정(1회)	서울시교육청, 신서고, 휘봉고 등	8
지역밀착형과정(2회)	제주특별자치도	44
ADR과정(1회)	중앙 및 지방자치단체 공무원, 공공기관 임직원 등	24
맞춤-테마과정 (18회)	육군 대대장반, 육군 실무자, 공군 실무자, 공군 17전투비행단, 공군 수원비행단 등	704
총 교육 횟수 및 인원		28회 / 1,056명

○ 국무총리실 민간경상보조 갈등교육 실적

	교육대상	횟수	인원(명)
갈등관리교육 [지자체]	국방부(공군)	1회	95
	도봉구청	1회	265
	국민연금공단	1회	39
	서울특별시	1회	107
	지식경제부	1회	35
	여성가족부	1회	111
	경북 영덕군	1회	150
	국가보훈처	2회	55
	인천 계양구	1회	33
	국민권익위원회	2회	108
	서울특별시 SH공사	1회	75
	중소기업청	1회	30
	서울시 농수산물공사	1회	51
	방위사업청	2회	70
	서울특별시 도시철도공사	1회	86
	서울메트로	1회	54
	서울산업통상진흥원	1회	62
	서울특별시 시설관리공단	1회	55
	문화체육관광부	1회	36
	화성시	1회	37
	교육과학기술부	1회	100
국토해양부	1회	31	
총 교육 횟수 및 인원		25회 / 1,685명	

○ 기타사업 및 활동

사업 및 활동명	주요 내용 및 실적
<p>갈등관리 초청 강연</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 전직 장관 및 기관장 등 기관관리 최고 책임자 역할을 수행한 사회 저명인사를 초청하여 업무수행 과정에서 겪은 갈등 경험 및 대응, 사회·학문적 이슈와 관련한 강연을 통해 갈등에 대한 이해와 갈등의 합리적 관리를 위한 지식 공유 <ul style="list-style-type: none"> - 1차) 강연자 : 박홍엽 박사(고려대학교 정부학연구소) 주 제 : 국방관련 갈등의 분석과 효과적인 대응 방안 - 2차) 강연자 : 김광구 교수(경희대학교 행정학과) 주 제 : 갈등 조정사례 소개 및 토론 - 3차) 강연자 : 이연미 강사(한국비폭력대화센터) 주 제 : 인간관계와 의사소통을 위한 비폭력 대화법 - 4차) 강연자 : 김선혜 소장(갈등해소센터) 주 제 : 갈등해결을 위한 협상 및 커뮤니케이션
<p>갈등관리 세미나 및 워크숍</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 공공분야 갈등이 보다 다양해지고 빈번하게 발생함에 따라 갈등 이해당사자가 한자리에 모여 갈등관리의 중요성을 상기시키고 특정한 갈등이슈를 대상으로 심도 있는 실무차원의 논의에 초점을 맞춤 <ul style="list-style-type: none"> - 국방갈등관리 워크숍(2012년 10월 26일, 국방부) - 민관군 갈등관리 워크숍(2012년 11월 6일, 계룡대, 공군 공동주관)
<p>해외 갈등관리 교육 프로그램 참가</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 센터 연구진의 해외 교육연수를 통해 최신 교육기법 및 갈등 관련 지식 획득 <ul style="list-style-type: none"> - 유럽 주요 국가들의 갈등관리 관련 제도들을 담당하고 있는 기관들을 방문, 갈등관리 및 상대조사를 수행함 (사회통합연구부 서용석 부장, 채중현 부연구위원, 국무총리실 관계자)
<p>갈등사례집 「공정사회와 갈등관리Ⅲ」 발간(법문사)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 공공영역 갈등조정 및 협상의 우수사례 등을 교육내용으로 구성한 갈등관리 사례집을 발간하여 교육훈련을 위한 기초연구 및 강의 자료로 활용 • 2010년 발간한 「공정사회와 갈등관리 I, II」에 이어 2012년에는 「공정사회와 갈등관리 III : 갈등관리 역량강화를 위한 사례연구」를 발간함
<p>KIPA-KAPS 대학원생 정책연구 및 대학생 모의정책 갈등조정회의</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 주최 : 한국행정연구원, (사)한국정책학회 • 시상 일자 및 장소 : 2012년 12월 7일, 명지대학교
<p>갈등관리교육 DB(2차년도) 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등관리교육 온라인 수강신청 시스템 구축을 통한 사용자의 이용 편의성 확대 및 관리 업무 효율성 극대화 <ul style="list-style-type: none"> - 현재 갈등관리 교육의 수강 신청을 위해서는 인적자원교육팀에 접속 후 복잡한 절차를 거쳐야 가능하여 사용자의 불만 초래 - 신규 갈등관리교육 사업에 따른 신청 및 관리의 효율성을 증대하고 간략하고 쉬운 수강신청 시스템을 개선·추가 개발함으로써 사용자 편의성 및 관리의 효율성 증대
<p>갈등관리교육 모바일 페이지(어플리케이션) 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 스마트폰 이용자 증가 등 모바일 환경변화에 따른 갈등관리 역량강화 교육과정 및 정보 서비스를 모바일 환경에 맞게 제공 • 모바일 홈페이지 서비스와 연계된 하이브리드 앱서비스(안드로이드/IOS)개발
<p>국내학술연찬회</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 일반사업으로 3년차인 갈등조정협상프로그램의 발전 방안 모색을 위해 관련분야 전문가의 발표 및 토론 <ul style="list-style-type: none"> - 2012년 12월 6일, 한국행정연구원 사회조사센터 회의실 - 박홍엽 박사(고려대 정부학연구소), 김광구 교수(경희대), 이선우 교수(한국방송통신대), 서정철 위원장(사회지구지속가능위원회), 이연미 강사(NVC센터)
<p>유관기관 MOU 체결</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 공군 및 서울특별시와 갈등관리 분야 협력에 관한 MOU를 체결 <ul style="list-style-type: none"> - 체계적 갈등관리를 위한 전문지식 및 인력 지원과 함께 상호간 갈등관리 연구 및 정보 교환

2013년 갈등관리 교육 및 사업 실적

○ 한국행정연구원 공공리더십·갈등관리연구실 자체교육 실적

교육명	교육대상	인원(명)
일반과정(7회)	한국수자원공사, 국민권익위원회, 한국가스공사, 검찰청, 문화체육관광부 등	264
전문기양성과정(3회)	서울시청, 중소기업청, 한국공항공사 등	75
지역밀착형과정(2회)	강원도인재개발원, 제주특별자치도	56
ADR과정(1회)	국방부, 국민권익위원회, 한국중부발전 등	17
맞춤-테마과정 (18회)	육·해·공군 실무자, 국토교통부, 서울시청, 한국시설안전공단 등	1,100
총 교육 횟수 및 인원	31회 / 1,512명	

○ 국무총리실 민간경상보조 갈등교육 실적

	교육대상	횟수	인원(명)
갈등관리교육	서울시청	2회	307
	서귀포해양경찰서	1회	150
	산림청	1회	130
	국민권익위원회	1회	28
	공군사관학교	1회	29
	한국항공공사	1회	20
	남해지방해양경찰청	1회	71
	세종문화회관	3회	122
	산업통상자원부	1회	27
	국민연금공단	1회	32
	해양경찰학교	1회	50
	해양경찰정비창	1회	179
	인천해양경찰서	1회	173
	노원구청	1회	56
	서울메트로	1회	296
	세종특별자치시	1회	128
	동해지방해양경찰청	1회	51
	한국토지주택공사	3회	208
	문화체육관광부	1회	63
	국가보훈처	1회	23
	속초해양경찰서	1회	94
	도시철도공사	1회	59
	국가보훈처	1회	19
	금천구청	1회	38
	영등포구청	1회	37
	동작구청	1회	42
제16전투비행장	1회	276	
총 교육 횟수 및 인원	32회 / 2,708명		

○ 기타사업 및 활동

사업 및 활동명	주요 내용 및 실적
<p>갈등관리 초청 강연</p>	<ul style="list-style-type: none"> 갈등관리 역량강화 및 전문성 제고를 위한 갈등관리 실무자 대상 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 1차) 강연자 : 김강민 교수(단국대학교 분쟁해결연구센터) 박길수 교수(공군대학) 주 제 : 갈등관리시스템 운영 및 업무수행 절차 공공갈등 과제 및 현황 발표, 갈등관리 컨설팅 및 토의 - 2차) 강연자 : 이선우 교수(한국방송통신대학교 행정학과) 주 제 : 갈등관리와 합의형성 - 3차) 강연자 : 이선우 교수(한국방송통신대학교 행정학과) 주 제 : 갈등관리와 합의형성, 밀양 송전선로 건설 사례 - 4차) 강연자 : 김광구 교수(경희대학교 행정학과) 주 제 : 공공갈등관리의 이해
<p>갈등관리 세미나 및 워크숍</p>	<ul style="list-style-type: none"> 갈등관리 능력 향상과 공공갈등 해소를 위한 주제토론 및 발전방안 제시를 위한 워크숍 개최 및 갈등과 분쟁의 현황을 진단하고 공존과 협력의 방안을 모색하기 위한 국제학술대회 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 갈등관리 워크숍 (2013년 3월 28일 ~ 29일, 서울시청 공동주관) - 공공갈등 해결 역량강화 워크숍 (2013년 5월 14일 ~ 16일, 국민권익위원회 공동주관) - 민관군 갈등관리 워크숍 (2013년 9월 10일, 공군 연구분석평가단 공동주관)
<p>갈등사례집 「공정사회와 갈등관리Ⅳ」 발간(법문사)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 새로운 갈등사례를 발굴하고 사회통합 사례별로 구분하여 성공 및 해결된 사례를 중심으로 갈등사례집 제작 2010년부터 발간된 공정사회와 갈등관리 사례집에 이어 「공정사회와 갈등관리Ⅳ」를 발간함
<p>KIPA-KAPS 대학원생 정책연구 및 대학생 모의정책 갈등조정회의</p>	<ul style="list-style-type: none"> 주최 : 한국행정연구원, (사)한국정책학회 시상 일자 및 장소 : 2013년 12월 6일, 숭실대학교
<p>갈등관리교육 DB(3차년도) 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> 갈등교육DB 업데이트 <ul style="list-style-type: none"> - 갈등교육DB 오류 수정 및 안정화 서비스 - 수수료 발급 절차 간소화
<p>갈등관리교육 모바일 페이지 (어플리케이션) 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> 스마트폰 이용자 증가 등 모바일 환경변화에 따른 갈등연구교육 포털 홈페이지 및 모바일(Web, App) 콘텐츠 정비 모바일 홈페이지 서비스와 연계된 앱서비스 콘텐츠 수정 및 어플리케이션 등록
<p>국내학술연찬회</p>	<ul style="list-style-type: none"> 갈등관리교육 연찬회 개최를 통해 이전의 문제점을 보완하고 교육과정 및 부대사업의 발전방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> - 제1차 연찬회(2013년 12월 12일, 한국행정연구원 회의실) - 제2차 연찬회(2013년 12월 18일, 한국행정연구원 회의실)

2014년 갈등관리 교육 및 사업 실적

○ 한국행정연구원 공공리더십·갈등관리연구실 자체교육 실적

교육명	교육대상	인원(명)
일반과정 (7회)	국방부, 포항시청, 한국서부발전, 한국수자원공사, 한국가스공사, 한국전력공사, 한국동서발전, 서울시청 등	296
전문기양성과정 (4회)	한국원자력환경공단, 국민대통합위원회, 한국중부발전, 광진구청, 한국토지주택공사, 한국동서발전, 한국수력원자력 등	122
맞춤-테마과정 (6회)	국가보훈처, 서울시교육청, 경찰청, 한국남동발전, 법무부, 검찰청	153
총 교육 횟수 및 인원	17회 / 571명	

○ 2014년 국무조정실 갈등관리 교육 실적

	교육대상	횟수	인원(명)	
갈등관리교육	한국서부발전	1회	25	
	양천구청	1회	53	
	관악구청	1회	47	
	보건복지부	1회	81	
	공군 제5공중기동비행단	1회	46	
	한국원자력환경공단	2회	73	
	중소기업청	2회	131	
	한국원자력문화재단	1회	18	
	부산지방경찰청	1회	34	
	소방재난본부	1회	122	
	서울시설관리공단	1회	29	
	제주민군복합항건설사업단	1회	35	
	법무부	1회	80	
	공군 제18전투비행단	1회	82	
	해군대학	1회	110	
	한국남동발전	2회	384	
	서울메트로	1회	42	
	서울시청	1회	128	
	교통안전공단	1회	102	
	한전KPS	1회	94	
	공군	1회	29	
	공군 제3훈련비행단	1회	109	
	해군대학	1회	12	
	민간대상	5회	157	
	총 교육 횟수 및 인원	31회 / 2,023명		

○ 기타사업 및 활동

사업 및 활동명	주요 내용 및 실적
<p>갈등관리 세미나 및 워크숍</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등관리 능력 향상과 공공갈등 해소를 위한 주제토론 및 발전 방안 제시를 위한 워크숍 개최 및 갈등과 분쟁의 현황을 진단하고 공존과 협력의 방안을 모색하기 위한 세미나 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 공군 갈등관리 워크숍 (2014년 3월 18일, 공군 연구분석평가단 공동주관) - 민관군 갈등관리 워크숍 (2014년 9월 19일, 공군 연구분석평가단 공동주관)
<p>KIPA-KAPS 대학원생 정책연구 및 대학생 모의정책갈등조정회의</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 주최 : 한국행정연구원, (사)한국정책학회 • 시상 일자 및 장소 : 2014년 12월 5일, 성균관대학교
<p>갈등관리교육 DB(4차년도) 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등교육DB 업데이트 <ul style="list-style-type: none"> - 갈등교육DB 오류 수정 및 안정화 서비스 - 수료증 발급 절차 간소화
<p>갈등관리교육 모바일 홈페이지 (어플리케이션) 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 스마트폰 이용자 증가 등 모바일 환경변화에 따른 갈등연구교육 포털 홈페이지 및 모바일(Web, App) 콘텐츠 정비 • 모바일 홈페이지 서비스와 연계된 앱서비스 콘텐츠 수정 및 어플리케이션 등록
<p>갈등관리교육 연찬회</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등관리교육 연찬회 개최를 통해 이전의 문제점을 보완하고 교육과정 및 부대사업의 발전방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> - 갈등관리교육 연찬회 (2014년 12월 4일, 제이에스캠퍼스 제1강의실)

2015년 갈등관리 교육 및 사업 실적

○ 한국행정연구원 공공리더십·갈등관리연구실 자체교육 실적

교육명	교육대상	인원(명)
일반과정 (7회)	국방부, 국가보훈처, 대한지적공사, 문화재청, 수원시청, 식품의약품안전처, 여성가족부, 은평구청, 서울시교육청, 서대문구청, 한전KPS 등	291
전문기양성과과정 (4회)	서울특별시청, 공군본부, 법무부, 한국전력공사, 한국가스공사, 한국수자원공사, 한국수력원자력, 한국중부발전, 한국서부발전 등	131
맞춤·테마과정 (5회)	한국원자력환경공단, 한국동서발전, 한국남동발전, 대검찰청, 한국국토정보공사	93
총 교육 횟수 및 인원		16회 / 515명

○ 2015년 국무조정실 갈등관리 교육 실적

	교육대상	횟수	인원(명)
수시교육	공군	4회	277
	원자력안전위원회	1회	38
	교육부	1회	174
	문화체육관광부	1회	70
	한국산업인력공단	1회	76
	한국지역난방공사	1회	9
	국가보훈처	1회	39
	중소기업청	1회	150
	국제지식재산연수원	1회	106
	수도권기상청	1회	44
	대구기상지청	1회	25
	전북기계공고	1회	25
테마교육	육군	1회	72
총 교육 횟수 및 인원		16회 / 1,105명	

○ 기타사업 및 활동

사업 및 활동명	주요 내용 및 실적
<p>갈등관리 세미나 및 워크숍</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등관리 능력 향상과 공공갈등 해소를 위한 주제토론 및 발전 방안 제시를 위한 워크숍 개최 및 갈등과 분쟁의 현황을 진단하고 공존과 협력의 방안을 모색하기 위한 세미나 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 공군 공공갈등 이해 및 전략/전술 워크숍 (2015년 3월 20일, 공군 연구분석평가단 공동주관) - 공공갈등관리 역량제고 워크숍 (2015년 9월 10일~11일, 국민대통합위원회, 서울특별시청 공동주관) - 민관군 갈등관리 세미나 : 상생을 위한 창의적인 소통과 협력 (2015년 11월 10일, 공군 연구분석평가단 공동주관) - KIPA 갈등관리 학술대회 : 공공갈등관리의 성과와 과제 (2015년 12월 9일, 국민대통합위원회 공동주관)
<p>KIPA-KAPS 대학원생 정책연구 및 대학생 모의정책갈등조정회의</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 주최 : 한국행정연구원, (사)한국정책학회 • 시상 일자 및 장소 : 2015년 12월 4일, 중앙대학교
<p>갈등관리교육 DB(5차년도) 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등교육DB 업데이트 <ul style="list-style-type: none"> - 갈등교육DB 오류 수정 및 안정화 서비스 - 수수료 발급 절차 간소화
<p>갈등관리교육 모바일 홈페이지 (어플리케이션) 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 스마트폰 이용자 증가 등 모바일 환경변화에 따른 갈등연구교육 포털 홈페이지 및 모바일(Web, App) 콘텐츠 정비 • 모바일 홈페이지 서비스와 연계된 앱서비스 콘텐츠 수정 및 어플리케이션 등록
<p>갈등관리교육 협의회 및 연찬회</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등관리교육과 부대사업의 문제점 보완 및 발전방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> - 갈등관리교육 협의회 (분기별 4회 개최, 교육과정 및 내용 자문 등) - 갈등관리교육 연찬회 (2015년 12월 23일, 교육문제점 보완 및 차년도 개선방안 모색)

2016년 갈등관리 교육 및 사업 실적

○ 한국행정연구원 공공리더십·갈등관리연구실 자체교육 실적

교육명	교육대상	인원(명)
일반과정 (7회)	국방부, 국가보훈처, 용산구청, 은평구청, 인천광역시청, 제주에너지공사, 한국남동발전, 한국동서발전, 한국가스기술공사, 한국보훈복지의료공단, 한국수력원자력, 한국전력공사, 한전KPS 등	267
전문기양성과정 (4회)	금천구시설관리공단, 서대문구청, 언론중재위원회, 제주특별자치도의회, 한국가스공사, 한국동서발전, 한국전력공사 등	74
맞춤-테마과정 (5회)	한국국토정보공사(대전충남본부), 한국동서발전, 한국원자력환경공단, 서울시도서관연구회, 한국국토정보공사(여성중간관리자)	106
퍼실리테이션 과정 (1회)	서울시 갈등조정담당관 및 갈등관리실무자	11
총 교육 횟수 및 인원		17회 / 458명

○ 2016년 국무조정실 갈등관리 교육 실적

	교육대상	횟수	인원(명)
수시교육	정부부처 및 공공기관 갈등관리 실무자	1회	66
	공군	2회	174
	교육부	1회	81
	국민권익위원회	1회	40
	국민안전처	1회	74
	농림축산식품부	1회	68
	문화재청	1회	60
	방송통신위원회	1회	53
	법무부	1회	21
	보건복지부	1회	79
	한국고용정보원	1회	119
	한국국토정보공사(서울지역본부)	1회	36
	한국산업인력공단	1회	39
	테마교육	국군기무학교	1회
서울시교육연구원		1회	29
육군		2회	58
해군		1회	215
민간교육	대학생	1회	20
총 교육 횟수 및 인원		20회 / 1,239명	

○ 기타사업 및 활동

사업 및 활동명	주요 내용 및 실적
<p>갈등관리 세미나 및 워크숍</p>	<ul style="list-style-type: none"> 갈등관리 능력 향상과 공공갈등 해소를 위한 주제토론 및 발전 방안 제시를 위한 워크숍, 갈등과 분쟁의 현황을 진단하고 공존과 협력의 방안을 모색하기 위한 세미나 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 공군 갈등관리 워크숍 (2016년 4월 14일 ~ 15일, 공군 연구분석평가단 공동주관) - 전국 갈등담당 실무자 공공갈등관리 역량제고 워크숍 (2016년 5월 26일 ~ 27일, 서울특별시청, 제주특별자치도 공동주관) - 민관군 갈등관리 세미나 : 민관군 상생발전을 위한 갈등관리 (2016년 11월 29일, 공군 연구분석평가단, 단국대학교 공동주관) - 한국행정연구원-한국갈등학회 공동주최 갈등포럼 (세대간 갈등심화의 원인과 대안) - 2016년도 한국행정연구원-한국행정학회 공동주최 갈등관리 기획세미나 (합리적인 갈등해결을 통한 미래통합사회 구현)
<p>KIPA-KAPS 대학원생 정책연구 및 대학생 모의정책갈등조정회의</p>	<ul style="list-style-type: none"> 주최 : 한국행정연구원, (사)한국정책학회 시상 일자 및 장소 : 2016년 12월 2일(금), 건국대학교
<p>갈등사례집 발간</p>	<ul style="list-style-type: none"> 갈등관리 역량강화 교육사업의 일환으로 공공영역 갈등조정 및 협상의 우수사례 등으로 구성된 갈등관리 사례집을 발간하여 갈등관리 교육훈련을 위한 기초연구 및 강의 자료로 활용 갈등관련 국내외의 전문가들이 갈등교육 및 연구차원에서 활용할 수 있도록 국내외 주요 갈등사례를 발굴하여 사례집 발간
<p>갈등관리교육 DB(6차년도) 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> 갈등교육DB 업데이트 <ul style="list-style-type: none"> - 갈등교육DB 오류 수정 및 안정화 서비스 - 수료증 발급 절차 간소화
<p>갈등관리교육 모바일 홈페이지 (어플리케이션) 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> 스마트폰 이용자 증가 등 모바일 환경변화에 따른 갈등연구교육포털 홈페이지 및 모바일(Web, App) 콘텐츠 정비 모바일 홈페이지 서비스와 연계된 앱서비스 콘텐츠 수정 및 어플리케이션 등록
<p>갈등관리교육 협의회 및 연찬회</p>	<ul style="list-style-type: none"> 갈등관리교육과 부대사업의 문제점 보완 및 발전방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> - 갈등관리교육 협의회 (연 5회 개최, 교육과정 및 내용 자문) - 갈등관리교육 감사진 워크숍 및 연찬회 (2016년 12월 8일, 교육문제점 보완 및 차년도 개선방안 모색)

2017년 갈등관리 교육 및 사업 실적

○ 한국행정연구원 공공리더십·갈등관리연구실 자체교육 실적

교육명	교육대상	인원(명)
일반과정 (7회)	고용노동부, 교통안전공단, 국가보훈처, 국립재난 안전연구원, 국민권익위원회, 국방부, 국세청, 기상청, 기획재정부, 농촌진흥청, 미래창조과학부, 법무부, 병무청, 보건복지부, 산업통상자원부, 한국가스공사, 한국남동발전, 한국농어촌공사, 한국동서발전, 한국서부발전, 한국우편사업진흥원, 한국원자력안전기술원, 한국전력공사 등	269
전문기양성과과정 (4회)	국군기무사령부, 언론중재위원회, 여성가족부, 부평구청, 인천서구시설관리공단, 일제강제동원피해 자지원재단, 한국가스기술공사, 한국공정거래조정원, 한국수력원자력, 한전KPS 등	73
맞춤-테마과정 (5회)	광주환경공단, 한국남동발전, 국군기무학교, 행정중심복합도시건설청 등	150
총 교육 횟수 및 인원		16회 / 492명

○ 2017년 국무조정실 갈등관리 교육 실적

	교육대상	횟수	인원(명)	
정기교육	중앙부처별 갈등관리과제 담당 공무원	2회	49	
	공군	3회	327	
	관세청	1회	26	
	광진구시설관리공단	1회	30	
	농촌진흥청	1회	88	
	문화재청	1회	44	
	방송통신위원회	1회	77	
	수시교육	법무부	1회	20
		법제처	1회	56
		산업통상자원부	1회	87
		양천구시설관리공단	1회	24
		한국국토정보공사 서울지역본부	1회	16
		행정안전부	2회	105
	테마교육	환경부	1회	37
국군기무학교		2회	17	
대한법률구조공단		1회	33	
육군		2회	105	
민간교육	대학생	1회	33	
	강원 인제군 마을공동체	1회	34	
	광주 마을소통방 주민활동가	1회	17	
	자원봉사자 및 구호활동가	2회	85	
총 교육 횟수 및 인원		28회 / 1,310명		

○ 기타사업 및 활동

사업 및 활동명	주요 내용 및 실적
<p>갈등관리 세미나 및 워크숍</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등관리 능력 향상과 공공갈등 해소를 위한 주제토론 및 발전 방안 제시를 위한 워크숍 개최 및 갈등과 분쟁의 현황을 진단하고 공존과 협력의 방안을 모색하기 위한 세미나 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 공군 갈등관리 워크숍 (2017년 3월 30일 ~ 31일, 공군 연구분석평가단 공동주관) - 전국 갈등담당 실무자 공공갈등관리 역량제고 워크숍 (2017년 6월 29일 ~ 30일, 서울특별시청, 충남도청, 대구시청, 단국대학교 공동주관) - 민관군 갈등관리 세미나 : 민관군 협업에 기반한 상생적 갈등관리 전략 (2017년 11월 14일, 공군 연구분석평가단, 단국대학교 공동주관) - 2017년도 갈등관리 학술대회 : 새 정부의 공론화 정책과 사회통합(2017년 12월 5일)
<p>KIPA-KAPS 대학원생 정책연구 및 대학생 모의정책갈등조정회의</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 주최 : 한국행정연구원, (사)한국정책학회 • 시상 일자 및 장소 : 2017년 12월 1일(금), 인하대학교
<p>갈등분야 전문가 인력POOL 공개</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 전문가 상세이력을 홈페이지에 공개하여 현장에서 갈등업무를 담당하는 실무진들의 업무 편의성 증진
<p>갈등관리교육 홈페이지 전면 개편</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등교육 홈페이지 리뉴얼 사업을 통해 온라인 민원행정 서비스 기반 재정비 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 교육신청 시스템 신규 구축 - 수료증 발급 절차 간소화
<p>갈등관리교육 협의회 및 연찬회</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등관리교육과 부대사업의 문제점 보완 및 발전방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> - 갈등관리교육 협의회(연 4회 개최, 교육과정 및 내용 자문) - 갈등관리교육 강사진 워크숍 및 연찬회 (2017년 12월 8일, 교육문제점 보완 및 차년도 개선방안 모색)

2018년 갈등관리 교육 및 사업 실적

○ 한국행정연구원 공공리더십·갈등관리연구실 자체교육 실적

교육명	교육대상	인원(명)
일반과정 (7회)	강화군청, 과학기술정보통신부, 국군기무사령부, 국립생태원, 국립수산물과학원, 국민건강보험공단, 국방과학연구소, 국세청, 농촌진흥청, 대한체육회, 도봉구청, 방위사업청, 부산광역시청, 산림청, 산업통상자원부, 서대문구도시관리공단, 양천구시설관리공단, 한국공항공사, 한국문화정보원, 한국소비자원, 한국우편사업진흥원, 한국장애인개발원, 한국장애인고용공단, 한국전력공사, 한국철도시설공단, 해군, 해양경찰청, 해양수산부, 행정안전부 등	257
전문가양성과정 (4회)	공군, 국가보훈처, 국민권익위원회, 기상청, 법무부, 부평구청, 서대문구청, 서울교통공사, 육군, 인천광역시청, 인천도시공사, 인천서구시설관리공단, 한국가스공사, 한국남동발전, 한국농어촌공사, 한국동서발전, 한국수력원자력, 한국원자력환경공단, 한국청소년활동진흥원, 한전KPS, 해병대 등	71
맞춤·테마과정(5회)	국방부, 부평구청, 육군, 한국원자력환경공단	130
총 교육 횟수 및 인원	16회 / 458명	

○ 2018년 국무조정실 갈등관리 교육 실적

	교육대상	횟수	인원(명)
정기교육	중앙부처별 갈등관리과제 담당 공무원	2회	78
	공군	2회	218
	관세청	1회	30
	국군기무학교	1회	7
	농촌진흥청	1회	89
	동해지방해양경찰청	1회	47
	방송통신위원회	1회	34
	법무부	1회	20
	법제처	1회	33
수시교육	병무청	1회	32
	보건복지부	1회	110
	산업통상자원부	1회	41
	서울지방경찰청	3회	238
	원자력안전위원회	1회	43
	한국국토정보공사	4회	77
	한국장학재단	1회	15
	해군 인천해역방어사령부	1회	20
	행정중심복합도시건설청	2회	30
민간교육	광주 광산구 마을공동체	1회	34
	대학생	1회	24
	명지고등학교	1회	36
총 교육 횟수 및 인원	29회 / 1,256명		

○ 기타사업 및 활동

사업 및 활동명	주요 내용 및 실적
<p>갈등관리 세미나 및 워크숍</p>	<ul style="list-style-type: none"> 갈등관리 능력 향상과 공공갈등 해소를 위한 주제로론 및 발전 방안 제시를 위한 워크숍 개최 및 갈등과 분쟁의 현황을 진단 하고 공존과 협력의 방안을 모색하기 위한 세미나 개최 <ul style="list-style-type: none"> 공군 갈등관리 워크숍 (2018년 3월 22일 ~ 23일, 공군 연구분석평가단 공동주관) 민관군 갈등관리 세미나 : 갈등은 변화의 기회가 되는가 (2018년 11월 20일, 공군 연구분석평가단, 단국대학교 분쟁 해결연구센터 공동주관) 2018년도 갈등관리 학술대회 : 갈등관리를 넘어 사회통합으로(2018년 12월 5일)
<p>KIPA-KAPS 대학원생 정책연구 및 대학생 모의정책갈등조정회의</p>	<ul style="list-style-type: none"> 주최 : 한국행정연구원, (사)한국정책학회 시상 일자 및 장소 : 2018년 12월 7일(금), 서울여자대학교
<p>갈등분야 전문가 인력POOL 공개</p>	<ul style="list-style-type: none"> 전문가 상세이력을 홈페이지에 공개하여 현장에서 갈등업무를 담당하는 실무진들의 업무 편의성 증진
<p>갈등관리교육 홈페이지 운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> 갈등교육 홈페이지 유지·보수를 통해 온라인 민원행정 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> 온라인 교육신청 시스템 운영 수료증 발급 절차 간소화
<p>갈등관리교육 협의회 및 연찬회</p>	<ul style="list-style-type: none"> 갈등관리교육과 부대사업의 문제점 보완 및 발전방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> 갈등관리교육 협의회(연 4회 개최, 교육과정 및 내용 자문) 갈등관리교육 강사진 워크숍 및 연찬회 (2018년 12월 11일, 교육문제점 보완 및 차년도 개선방안 모색)

2019년 갈등관리 교육 및 사업 실적

○ 한국행정연구원 공공리더십·갈등관리연구실 자체교육 실적

교육명	교육대상	인원(명)
일반과정 (7회)	강동구도시관리공단, 관세청, 교육부, 국립수산물과학원, 국세청, 군사안보지원사령부, 군산지방해양수산청, 농촌진흥청, 대한석탄공사, 문화체육관광부, 방송통신위원회, 방위사업청, 북한이탈주민지원재단, 산림청, 새만금개발공단, 서울중구청, 서울특별시중구시설안전관리공단, 시흥시청, 양주시시설관리공단, 양천구시설공단, 양평군청, 연수구시설안전관리공단, 인천광역시의회, 인천서구청소년상담복지센터, 중랑구시설관리공단, 중앙자살예방센터, 충청북도지식산업진흥원, 한국공정거래조정원, 한국과학기술원, 한국소비자원, 한국양성평등교육진흥원, 한국원자력환경공단, 한국직업능력개발원, 한국철도시설공단 등	263
심화과정 (4회)	공군, 공무원연금공단, 과학기술정보통신부, 국가보훈처, 국립생태원, 국민권익위원회, 국방과학연구소, 기획재정부, 도로교통공단, 법무부, 부평구청, 서대문구도시관리공단, 안양시청소년재단, 육군, 인천광역시서구청, 인천광역시청, 인천서구시설관리공단, 제주시청, 제주특별자치도청, 충청남도청, 통일교육원, 한국가스공사, 한국공항공사, 한국남동발전, 한국수력원자력, 한국수자원공사, 한국시설안전공단, 한국전력공사, 한전KPS(주), 해군, 해양경찰청 등	71
맞춤·테마과정(5회)	국방부, 한국전력공사, 대학생, 공군, 국토교통부	95
총 교육 횟수 및 인원	16회 / 429명	

○ 2019년 국무조정실 갈등관리 교육 실적

	교육대상	횟수	인원(명)	
정기교육	중앙부처별 갈등관리과제 담당 공무원	2회	103	
	공군	2회	150	
	과학기술정보통신부	1회	124	
	국가보훈처	2회	75	
	국군재정관리단	1회	150	
	국제방송교류재단	1회	33	
	군사안보지원학교	1회	13	
	금융위원회	1회	7	
	수시교육	농림축산식품부	1회	45
		농촌진흥청	1회	8
		문화재청	1회	2
		문화체육관광부	1회	4
		예술의전당	1회	80
		방송통신위원회	2회	13
방위사업청		1회	17	
법무부	1회	19		

	교육대상	횟수	인원(명)
수시교육	법제처	1회	48
	보건복지부	1회	111
	산림청	1회	6
	제주특별자치도	2회	4
	태권도진흥재단	1회	61
	한국국토정보공사 서울지역본부	1회	21
	한국문화정보원	1회	43
	해군	1회	18
	해양경찰청	1회	14
	해양수산부	1회	15
	행정안전부	1회	57
	행정중심복합도시건설청	1회	21
	환경부	1회	8
총 교육 횟수 및 인원		34회 / 1,270명	

○ 기타사업 및 활동

사업 및 활동명	주요 내용 및 실적
갈등관리 세미나 및 워크숍	<ul style="list-style-type: none"> 갈등관리 능력 향상과 공공갈등 해소를 위한 주제토론 및 발전 방안 제시를 위한 워크숍 개최 및 갈등과 분쟁의 현황을 진단하고 공존과 협력의 방안을 모색하기 위한 세미나 개최 <ul style="list-style-type: none"> 민관군 갈등관리 세미나 : 갈등을 넘어 협력과 상생으로 (2019년 11월 15일, 공군 항공우주전투발전단, 단국대학교 분쟁해결 연구센터 공동주관) 2019년도 갈등관리 학술대회 : 갈등관리를 넘어 참여와 공존으로(2019년 12월 5일)
KIPA-KAPS 대학원생 정책연구 및 대학생 모의정책갈등조정회의	<ul style="list-style-type: none"> 주최 : 한국행정연구원, (사)한국정책학회 시상 일자 및 장소 : 2019년 12월 6일(금), 이화여자대학교
갈등분야 전문가 인력POOL 공개	<ul style="list-style-type: none"> 전문가 상세이력을 홈페이지에 공개하여 현장에서 갈등업무를 담당하는 실무진들의 업무 편의성 증진
갈등관리교육 홈페이지 운영	<ul style="list-style-type: none"> 갈등교육 홈페이지 유지·보수를 통해 온라인 민원행정 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> 온라인 교육신청 시스템 운영 수료증 발급 절차 간소화
갈등관리교육 협의회 및 연찬회	<ul style="list-style-type: none"> 갈등관리교육과 부대사업의 문제점 보완 및 발전방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> 갈등관리교육 협의회(연 4회 개최, 교육과정 및 내용 자문) 갈등관리교육 강사진 워크숍 및 연찬회 (2019년 12월 16일, 교육문제점 보완 및 차년도 개선방안 모색)

2020년 갈등관리 교육 및 사업 실적

○ 한국행정연구원 공공리더십·갈등관리연구실 자체교육 실적

교육명	교육대상	인원(명)
일반과정 (6회)	공군, 광명도서관, 광산구청, 국민권익위원회, 대검찰청, 대전지방교정청, 대한법률구조공단, 마포구청, 문화재청, 부산광역시청, 부산대학교, 부산연구원, 부여군상권활성화재단, 서대문도시관리공단, 서울은평경찰서, 서울중앙지방경찰청, 성북구도시관리공단, 식품의약품안전처, 양천구시설관리공단, 여주시청, 육군, 하남시청, 한국공항공사, 한국과학기술원, 한국남동발전, 한국문화예술위원회, 한국수력원자력, 한국수자원공사, 한국에너지정보문화재단, 한국원자력환경공단, 한국전력공사, 한국청소년활동진흥원, 한전KPS(주), 해군, 해병대, 해양환경공단 등	132
심화과정 (4회)	공군, 국가안보지원사령부, 국립생태원, 국립수산물과학원, 국민권익위원회, 기획재정부, 대한법률구조공단, 마포구청, 부산대학교, 북한이탈주민지원센터, 서대문도시관리공단, 양천구시설관리공단, 여주시청, 연수구시설안전관리공단, 육군, 하남시청, 한국공항공사, 한국남동발전, 한국수력원자력, 한국수자원공사, 한국원자력안전기술원, 한국원자력환경공단, 한국전력공사, 한전KPS(주), 해군 등	59
맞춤-테마과정 (4회)	공군, 도로교통공단	76
총 교육 횟수 및 인원		14회 / 267명

○ 기타사업 및 활동

사업 및 활동명	주요 내용 및 실적
<p>갈등관리 세미나 및 워크숍</p>	<ul style="list-style-type: none"> 갈등관리 능력 향상과 공공갈등 해소를 위한 주제토론 및 발전 방안 제시 갈등과 분쟁 현황 진단 및 공존과 협력 방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> - 2020년도 갈등관리 학술대회: 미래사회와 갈등관리 (2020년 12월 17일)
<p>KIPA-KAPS 대학원생 정책연구 및 대학생 모의정책갈등조정회의</p>	<ul style="list-style-type: none"> 주최 : 한국행정연구원, (사)한국정책학회 시상 일자 및 장소 : 2020년 12월 4일(금), 춘천 세종호텔
<p>갈등분야 전문가 인력POOL 공개</p>	<ul style="list-style-type: none"> 전문가 상세이력을 홈페이지에 공개하여 현장에서 갈등업무를 담당하는 실무진들의 업무 편의성 증진
<p>갈등관리교육 홈페이지 운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> 갈등교육 홈페이지 유지·보수를 통해 온라인 민원행정 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 교육신청 시스템 운영 - 수료증 발급 절차 간소화 - 갈등관리교육 관련 정보 제공
<p>갈등관리교육 협의회</p>	<ul style="list-style-type: none"> 갈등분야 전문가 자문을 통해 갈등관리교육과 부대사업의 문제점 보완 및 발전방안 모색

2021년 갈등관리 교육 및 사업 실적

○ 한국행정연구원 공공리더십·갈등관리연구실 자체교육 실적

교육명	교육대상	인원(명)
일반과정 (7회)	고양시청, 국방부, 공군, 공무원연금공단, 국립공원공단, 과학기술정보통신부, 과천시공사, 광주광역시 광산구청, 경기도교육청, 농촌진흥청, 서귀포시청, 서대문구도시관리공단, 국민권익위원회, 대한법률구조공단, 마포구청, 문화재청, 부산광역시청, 부산대학교, 북한이탈주민지원재단, 방위사업청, 서대문구도시관리공단, 서울동부교육지원청, 성북구도시관리공단, 양천구시설관리공단, 고양시청, 아산시청, 의정부시청, 육군, 제주특별자치도청, 한국가스기술공사, 한국가스안전공사, 한국남동발전, 한국농어촌공사, 한국소비자원, 한국수력원자력, 한국수자원공사, 한국원자력환경공단, 한국장애인개발원, 한국전력공사, 한국청소년활동진흥원, 한국토지주택공사, 한전KPS(주), 해군, 해양경찰청, 중소벤처기업부 등	158
심화과정 (4회)	기획재정부, 고양시청, 공군, 국민권익위원회, 서울특별시교육청, 용인시청, 양천구시설관리공단, 육군, 한국남동발전, 한국소비자원, 한국수력원자력, 한국수자원공사, 한국원자력안전기술원, 한국전력공사, 한국장애인개발원, 한국토지주택공사, 한전KPS(주), 해군 등	47
맞춤-테마과정 (4회)	한국장애인개발원, 육군, 국립공원공단, 도로교통공단	110
총 교육 횟수 및 인원	15회/315명	

○ 기타사업 및 활동

사업 및 활동명	주요 내용 및 실적
<p>갈등관리 세미나 및 워크숍</p>	<ul style="list-style-type: none"> 갈등관리 능력 향상과 공공갈등 해소를 위한 주제토론 및 발전 방안 제시 갈등과 분쟁의 현황을 진단하고 공존과 협력의 방안을 모색하기 위한 세미나 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 민관군 갈등관리 세미나 : 공군 갈등과 갈등관리제도의 활용 (2021년 11월 30일, 공군, 단국대 공동주관) - 2021년도 갈등관리 학술대회 : 지방자치단체의 효과적 갈등 조정과 일상회복 지원 방향(2021년 12월 17일)
<p>갈등분야 전문가 인력POOL 공개</p>	<ul style="list-style-type: none"> 전문가 상세이력을 홈페이지에 공개하여 현장에서 갈등업무를 담당하는 실무진들의 업무 편의성 증진
<p>갈등관리교육 홈페이지 운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> 갈등교육 홈페이지 유지보수를 통해 온라인 민원행정 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 교육신청 시스템 운영 - 수수료 발급 절차 간소화 - 갈등관리교육 관련 정보 제공

2022년 갈등관리 교육 및 사업 실적

○ 한국행정연구원 공공리더십·갈등관리연구실 자체교육 실적

교육명	교육대상	인원(명)
일반과정 (7회)	공군, 과천도시공사, 관세청, 국립공원공단, 국립수산물학원, 국민건강보험공단, 국방부, 대한무역투자진흥공사, 봉화군청, 산림청, 서대문구도시관리공단, 서울산업진흥원, 서울특별시교육청, 식품의약품안전처, 여성가족부, 육군, 전라북도교육청, 전라북도청, 제주에너지공사, 제주특별자치도의회, 제주특별자치도청, 질병관리청, 통계청, 한국가스공사, 한국남동발전, 한국수력원자력, 한국수자원공사, 한국에너지공단, 한국원자력환경공단, 한국장애인개발원, 한국재정정보원, 한국전력공사, 한국해양수산개발원, 한전KDN, 한전KPS, 해군 등	189
심화과정 (4회)	공군, 교육부, 국민건강보험공단, 국방부, 남북하나재단, 대한무역투자진흥공사, 부평구청, 산림청, 서울특별시교육청, 육군, 전라북도교육청, 제주특별자치도교육청, 제주특별자치도청, 한국가스공사, 한국남동발전, 한국수력원자력, 한국수자원공사, 한국원자력환경공단, 한국전력공사, 한전KDN, 한전KPS, 해군 등	65
맞춤-테마과정 (4회)	도로교통공단, 해군, 국립공원공단, 공군	101
총 교육 횟수 및 인원	15회/355명	

○ 기타사업 및 활동

사업 및 활동명	주요 내용 및 실적
<p>갈등관리 세미나 및 워크숍</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등관리 능력 향상과 공공갈등 해소를 위한 주제토론 및 발전방안 제시 • 갈등과 분쟁의 현황을 진단하고 공존과 협력의 방안을 모색하기 위한 세미나 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 민관군 갈등관리 세미나: 이해와 공감에 기반한 갈등관리 전략(2022년 11월 22일, 공군, 단국대 공동주관) - 2022년도 공공리더십·갈등관리연구실 연구성과 공유 세미나(2022년 12월 13일, 2022년도 국민 갈등 구조 경향 분석 등 발표 및 토론)
<p>갈등분야 전문가 인력 POOL 공개</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 전문가 상세이력을 홈페이지에 공개하여 현장에서 갈등 업무를 담당하는 실무진들의 업무 편의성 증진
<p>갈등관리교육 홈페이지 운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등교육 홈페이지 유지·보수를 통해 온라인 민원행정 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 교육신청 시스템 운영 - 수수료 발급 절차 간소화 - 갈등관리교육 관련 정보 제공
<p>갈등관리교육 협의회</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등분야 전문가 자문을 통해 갈등관리교육과 부대사업의 문제점 보완 및 발전방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> - 갈등관리교육 강사진 워크숍 및 연찬회 (2022년 12월 12일)

2023년 갈등관리 교육 및 사업 실적

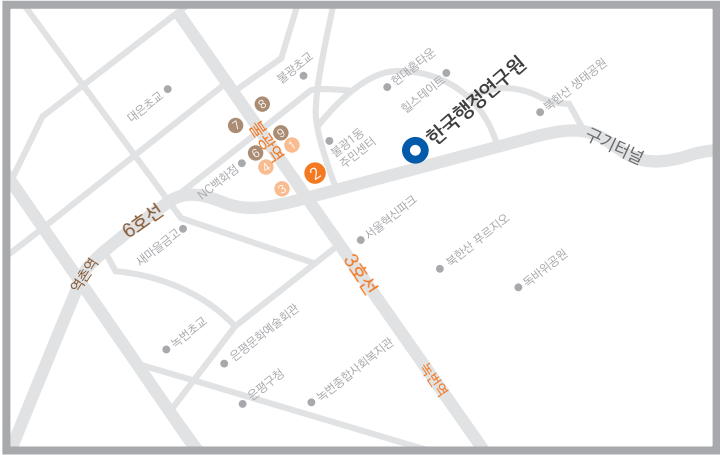
○ 한국행정연구원 공공리더십·갈등관리연구실 자체교육 실적

교육명	교육대상	인원(명)
일반과정 (6회)	경기도 건설본부, 경기도교육청, 경기도청, 고양시청, 공군, 과천시공사, 광주광역시 광산구청, 교육부, 국립공원공단, 국민건강보험공단, 국민권익위원회, 기상청, 김포시청, 대한건설기계안전관리원, 도로교통공단, 민주화기념사업회, 보건복지부, 보령시시설관리공단, 서울시 중구청, 서울특별시교육청, 용인시청, 원자력안전위원회, 육군, 의성군종합자원봉사센터, 인천광역시청, 전라남도사회서비스원, 제주특별자치도청, 한국가스기술공사, 한국공항공사, 한국남동발전, 한국보건복지인재원, 한국소비자원, 한국수력원자력, 한국원자력안전재단, 한국장애인개발원, 한국전력공사, 한국행정연구원, 한국형사·법무정책연구원, 한전KPS, 해병대 등	171
심화과정 (3회)	경기도교육청, 경산시청, 고양시청, 공군, 교육부, 교육부, 국립공원공단, 국립수산물품질관리원, 국민건강보험노동조합, 국민권익위원회, 국방부, 도로교통공단, 법무부, 봉화군농촌활성화센터, 서울가정법원, 서울경제진흥원, 서울특별시교육청, 육군, 은평구청, 의정부시청, 전라남도교육청, 한국가스기술공사, 한국건설기술연구원, 한국남동발전, 한국수력원자력, 한국전력공사, 한국조폐공사, 한국행정연구원, 한국형사·법무정책연구원, 한전KPS 등	52
총 교육 횟수 및 인원		9회/223명

○ 기타사업 및 활동

사업 및 활동명	주요 내용 및 실적
<p>갈등관리 세미나 및 워크숍</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등관리 능력 향상과 공공갈등 해소를 위한 주제토론 및 발전방안 제시 • 갈등과 분쟁의 현황을 진단하고 공존과 협력의 방안을 모색하기 위한 세미나 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 국회-한국행정연구원 정책세미나 ‘갈등관리기본법’ 제정 필요성과 의미(2023.9.18., 이명수 · 송재호 · 김종민 · 이은주 의원실 공동주최) - 민관군 갈등관리 세미나: 갈등관리 역량강화교육 발전 (2023.11.30., 공군, 단국대 공동주관)
<p>갈등분야 전문가 인력 POOL 공개</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 전문가 상세이력을 홈페이지에 공개하여 현장에서 갈등 업무를 담당하는 실무진들의 업무 편의성 증진
<p>갈등관리교육 홈페이지 운영</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 갈등교육 홈페이지 유지·보수를 통해 온라인 민원행정 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인 교육신청 시스템 운영 - 수료증 발급 절차 간소화 - 갈등관리교육 관련 정보 제공

찾아오시는 길



 주소

03367 서울특별시 은평구 진흥로 235
한국행정연구원 신관동 갈등관리교육장

 대표번호

02)564-2000

 지하철 이용시

(3, 6호선 불광역) 2번 출구 도보 5분

 버스 이용시

공항버스 : 6012
지선버스 : 7022, 7211, 7212
불광역·불광1동주민센터 정류장 하차



2024 갈등관리 역량강화 교육



한국행정연구원
Korea Institute of Public Administration

03367 서울특별시 은평구 진흥로 235

Tel. 02-2007-0637 Fax. 02-567-2281 Web. www.kipa.re.kr